

WhatsApp Business

Enrique Rodríguez Santamaría

Enrique Rodríguez Santamaría

- Fundador de MrSoft
- Programador
- Social Media

Titulado grado superior Desarrollo Aplicaciones Informáticas. Informática de gestión UNED (sin terminar)

Amplia experiencia en ventas Titulado por Open University, Márketing Digital, Velneo, Google

Socio fundador Viajacontumascota



Cómo trabajar con WhatsApp Business



Presentación
WhatsApp
Business

Preguntas

Cómo trabajar con WhatsApp Business



Presentación
WhatsApp
Business

Preguntas

Configuración
WhatsApp
Business

Preguntas

Cómo trabajar con WhatsApp Business

Presentación
WhatsApp
Business

Preguntas

Configuración
WhatsApp
Business

Preguntas

Actividades
1 h

Presentación

WhatsApp Business

1. ¿Qué es WhatsApp Business?
2. diferencia entre WhatsApp y WhatsApp Business
3. Descargar y configurar WhatsApp Business iOS
4. Descargar y configurar WhatsApp Business en Android



Introducción a WhatsApp Business

1 Introducción a WhatsApp Business

¿Qué es WhatsApp Business?

Es una aplicación gratuita diseñada para que las empresas, y emprendedores se puedan comunicar directamente y de forma inmediata con sus clientes mediante conversaciones privadas



1 Introducción a WhatsApp Business

¿Qué es WhatsApp Business?

Básicamente, se convierte en un canal ideal para chatear con las personas interesadas en tus productos o servicios y para hacer seguimiento a su experiencia de compra

Disponible para dispositivos iOS y Android



1 Introducción a WhatsApp Business

¿Qué es WhatsApp Business?

Ventajas de WhatsApp Business

- Promocionar tus productos y servicios.
- Mostrar un catálogo
- Facilitar el comercio electrónico.
- Automatizar mensajes respuesta o ausencia.
- Responder en el menor tiempo posible gracias a la herramienta de respuestas rápidas.
- Organizar y clasificar tus chats



Diferencias WhatsApp y WhatsApp Business

2 Diferencia entre WhatsApp y WhatsApp Business

Diferencias

Aunque la interfaz de ambas aplicaciones es similar, WhatsApp Business cuenta con herramientas exclusivas

Al crear tu perfil empresarial, WhatsApp Business solicita datos que van más allá de tu nombre y tu foto.

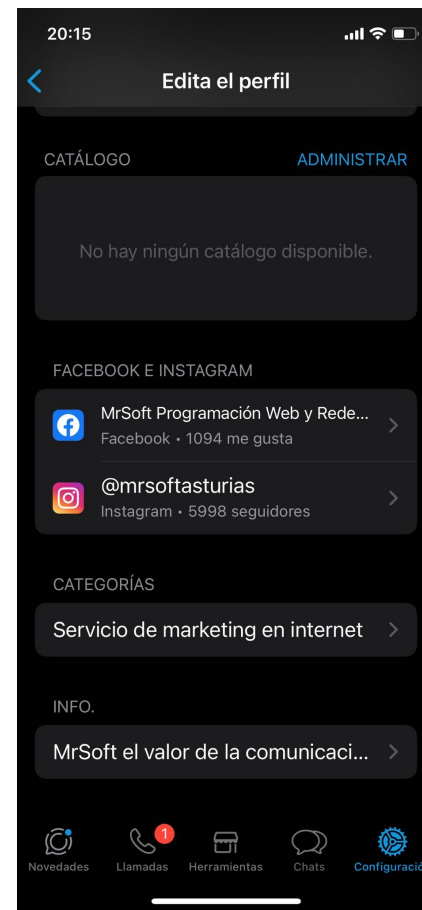
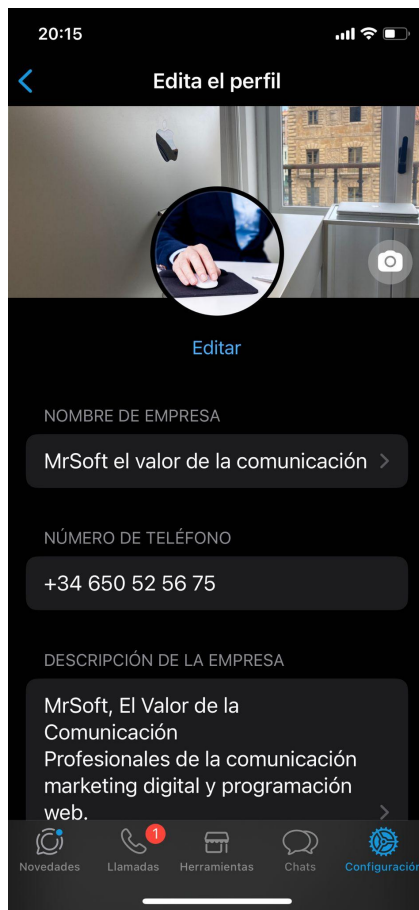
- Dirección de tu empresa,
- Correo electrónico,
- Sitio web,
- Pequeña descripción sobre tus actividades



2 Diferencia entre WhatsApp y WhatsApp Business

Configuración

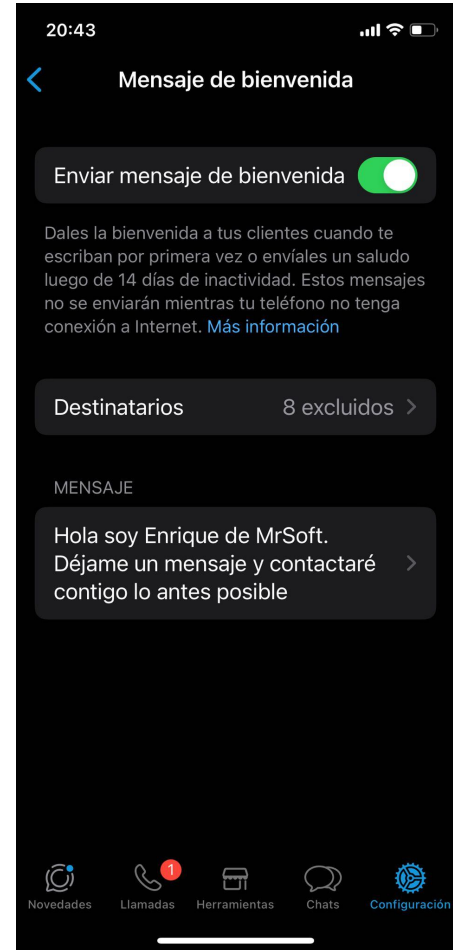
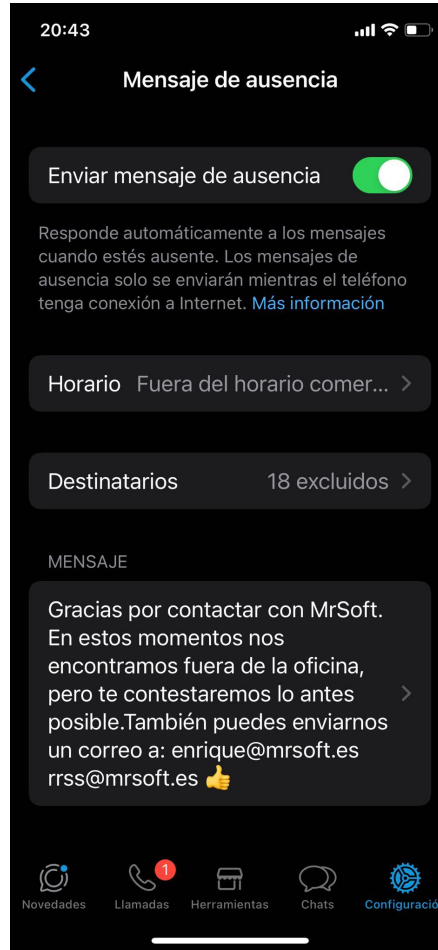
WhatsApp y WhatsApp Business permite agregar tu horario comercial, de manera que las personas sabrán en qué momento pueden enviar un mensaje si desean una respuesta inmediata



2 Diferencia entre WhatsApp y WhatsApp Business

Configuración

Si nos escriben fuera de estos tiempos, recibirán una respuesta automática que puedes configurar gracias a la función mensajes de ausencia



2 Diferencia entre WhatsApp y WhatsApp Business

La función etiquetas

Pon orden a tus conversaciones asignándoles una marca con un color característico dependiendo de la que elijas.

Hay cinco etiquetas predeterminadas, sin embargo, puedes crear las tuyas con los nombres que consideres necesarios y útiles

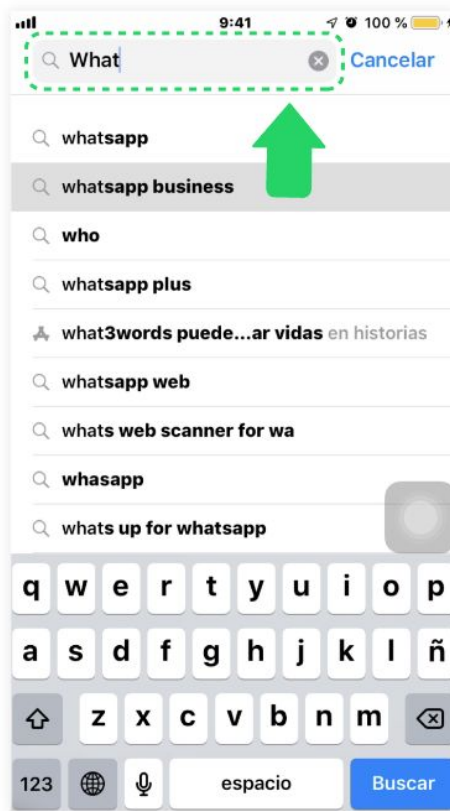


Descargar y configurar WhatsApp Business iOS

3 Descargar y configurar WhatsApp Business iOS

Descarga

Entra a la App Store y escribe en el buscador: WhatsApp Business.



3 Descargar y configurar WhatsApp Business iOS

Descarga

La aplicación te aparecerá en primer lugar. Pulsa el icono de descarga y espera



3 Descargar y configurar WhatsApp Business iOS

Descarga

Antes de continuar puedes leer las "Condiciones del servicio" y, si estás de acuerdo, pulsa el botón Aceptar y Continuar



3 Descargar y configurar WhatsApp Business iOS

Descarga

Si ya tienes configurado Whatsapp en tu teléfono, es posible que te pregunte si deseas que tu cuenta personal de Whatsapp y la versión Business se vinculen al mismo número. Si estás de acuerdo, pulsa el botón Usar + tu número personal.



Descargar WhatsApp Business Android

3 Descargar y configurar WhatsApp Business Android

Descarga

Entra
PlayStore y
escribe en el
buscador:
WhatsApp
Business.



3 Descargar y configurar WhatsApp Business Android

Descarga

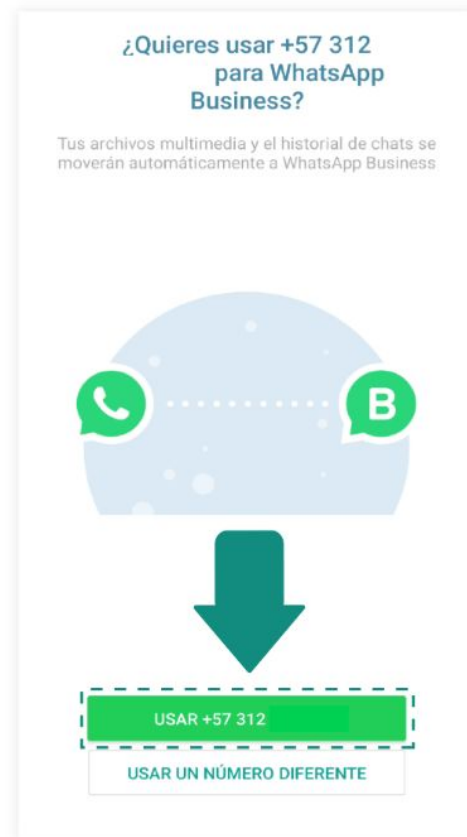
Selecciona la aplicación y pulsa la palabra Instalar.



3 Descargar y configurar WhatsApp Business Android

Descarga

te solicitará añadir el número telefónico que usarás para esta cuenta empresarial. Tendrás dos opciones: elegir el número que siempre usas o añadir un número diferente



3 Descargar y configurar WhatsApp Business Android

Descarga

Una vez añadas tu número, deberás aceptar algunos permisos para que la aplicación pueda transferir tus archivos multimedia, historial del chat y acceder a la información de tu dispositivo



Catálogos

WhatsApp Business Catálogos

1. ¿Cómo crear un catálogo de productos o servicio?
2. ¿Cómo compartir un catálogo?

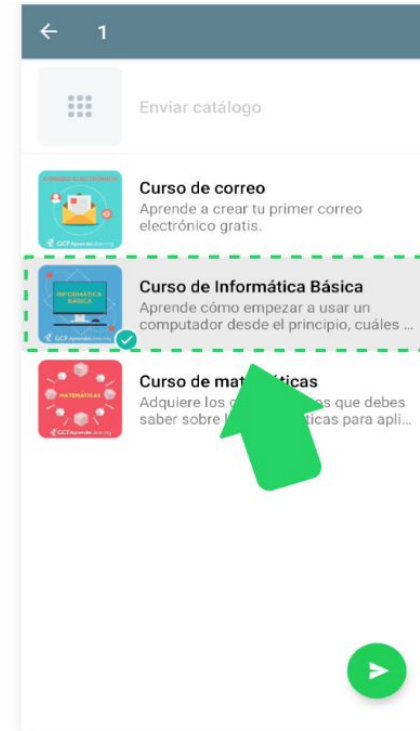


Ceación de Catálogos

1 Catálogo WhatsApp Business

Catálogo

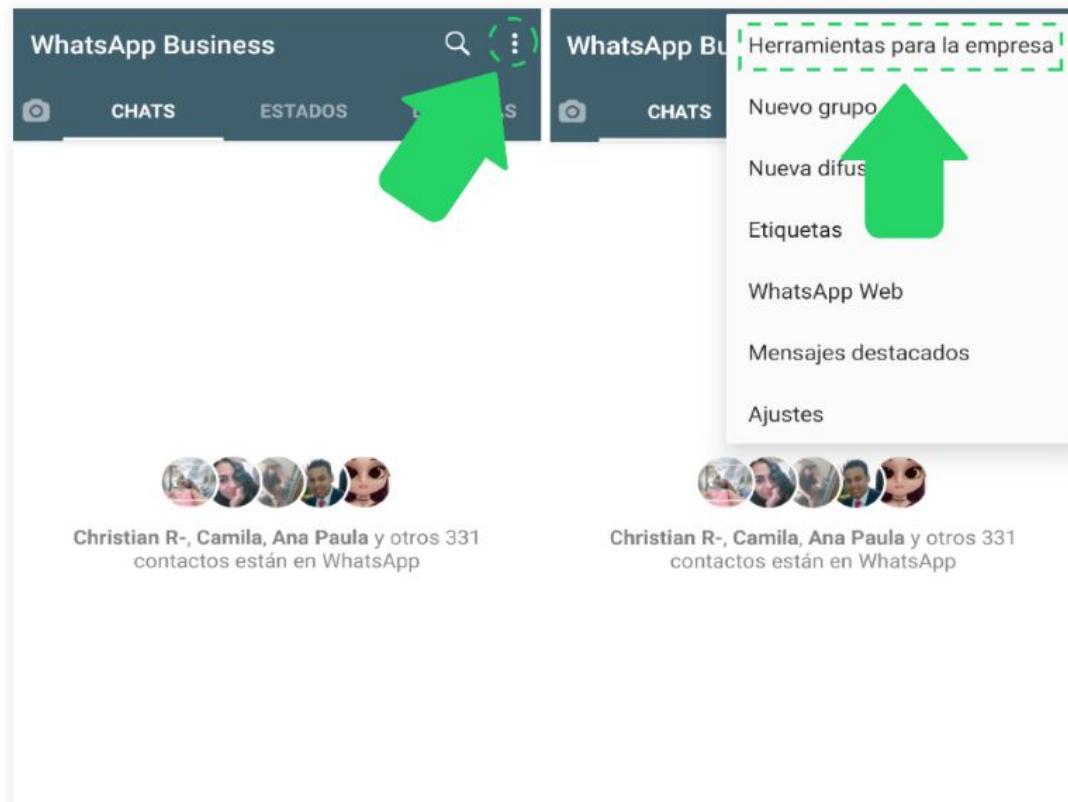
Los catálogos tienen la función de mostrar a los clientes un listado de productos o servicios con sus fotografías, descripciones, e incluso, precios



1 Catálogo WhatsApp Business

Catálogo

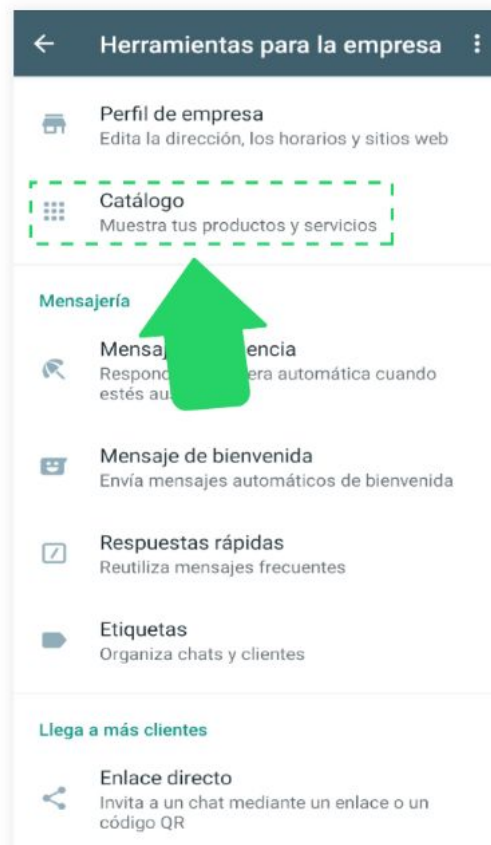
Pulsa la
opción
Herramientas
para la
empresa



1 Catálogo WhatsApp Business

Catálogo

Pulsa la
opción
Catálogo



1 Catálogo WhatsApp Business

Catálogo

Añadir
producto o
servicio



1 Catálogo WhatsApp Business

Catálogo

Rellena todos los datos para el producto o servicio

← Añadir GUARDAR

INFORMÁTICA BÁSICA
GCF AprendeLibre.org

Añadir imágenes

Nombre del artículo
Curso de Informática Básica

Precio COP (opcional)

Descripción
Aprende cómo empezar a usar un computador desde el principio, cuáles son sus partes, cómo conectarlo e instalar programas.

Enlace
://edu.gcfglobal.org/es/informatica-basica/

Código del artículo

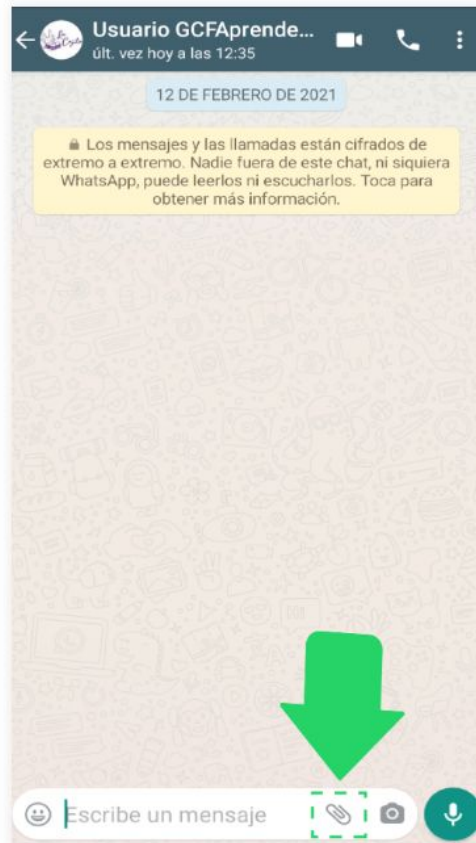
¿Cómo compartir un catálogo en WhatsApp Business?

2 Envío de Catálogo WhatsApp Business

Envío Catálogo

Abre el chat
del cliente o
grupo donde
quieras enviar
el catálogo y
pulsa el clip

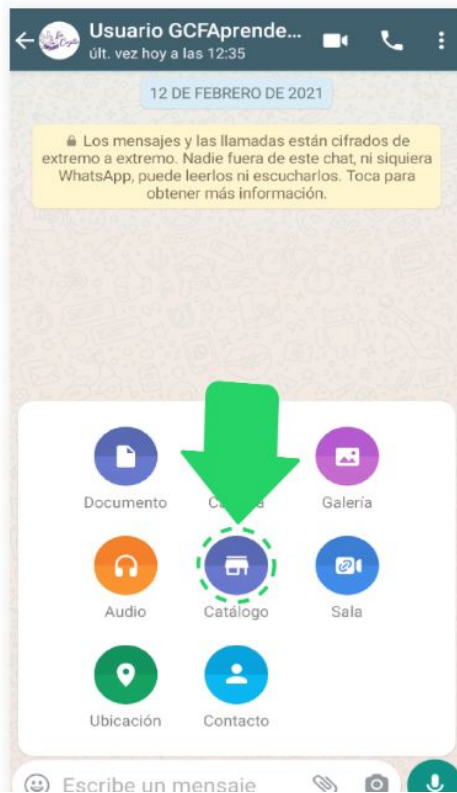
o en +



2 Envío de Catálogo WhatsApp Business

Envío Catálogo

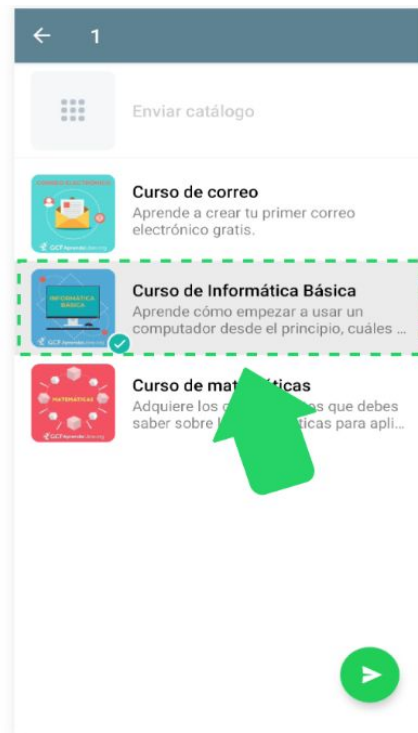
Selección del
catálogo a
enviar



2 Envío de Catálogo WhatsApp Business

Envío Catálogo

Compartir tus productos y servicios con tus clientes te ayudará a darte a conocer y a promocionar de forma gratuita todo tu negocio



Gracias por tu asistencia

MrSoft el valor de la comunicación