

# Maximizando el Potencial del Comercio con ChatGPT: Estrategias de Marketing y Publicidad

Enrique Rodríguez Santamaría

# Enrique Rodríguez Santamaría

---

- Fundador de MrSoft
- Programador
- Social Media

Titulado grado superior Desarrollo Aplicaciones Informáticas. Informática de gestión UNED (sin terminar)

Amplia experiencia en ventas Titulado por Open University, Márketing Digital, Velneo, Google

Socio fundador Viajacontumascota



# Cómo trabajar con Google Business Profile



Presentación  
ChatGPT  
1 h

Descanso  
15 min

# Cómo trabajar con Google My Business

Presentación  
ChatGPT  
1 h

Descanso  
15 min

Actividad  
ChatGPT  
1/2 h

Descanso  
15 min

# Cómo trabajar con Google My Business

Presentación  
ChatGPT  
1 h

Descanso  
15 min

Actividad  
ChatGPT  
1/2 h

Descanso  
15 min

CANVA  
GIMP  
1h

# Iniciación a la IA

# Inicios con IA

1. **Introducción a la IA**
2. **Introducción a ChatGPT**
3. **Práctica**
4. **IA en el Comercio**
5. **Taller Interactivo**



# Introducción a la IA

# 1 Qué es la Inteligencia Artificial (IA)

## Introducción

¿Alguna vez has hablado con Siri, o Alexa y te has sorprendido de lo inteligente que parece ser la respuesta?

Eso es un ejemplo de Inteligencia Artificial, o IA.

Hoy, vamos a descubrir qué es exactamente la IA y cómo está cambiando el mundo a nuestro alrededor

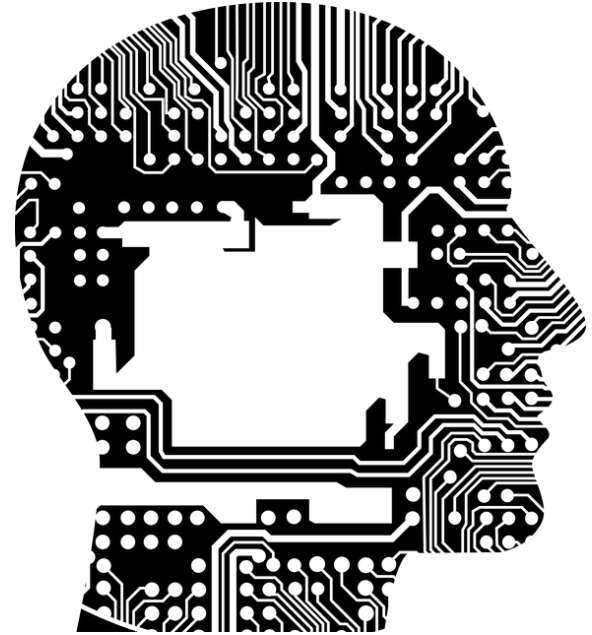


# 1 Qué es la Inteligencia Artificial (IA)

## Conceptos Básicos de IA - Definición de IA

La Inteligencia Artificia es una rama de la informática que busca: **crear sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana.**

Esto incluye cosas como aprender, razonar, resolver problemas, percibir, y usar el lenguaje

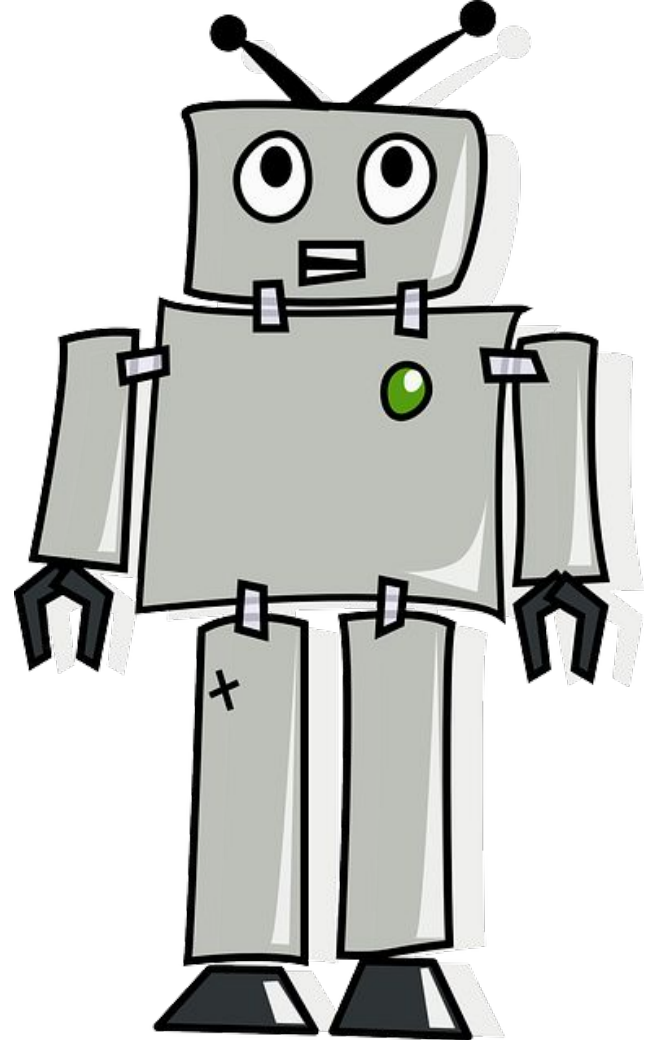


# 1 Qué es la Inteligencia Artificial (IA)

## Conceptos Básicos de IA - Historia de IA

La idea de la IA no es nueva.

De hecho, ha sido un sueño de la humanidad desde la antigüedad, pero solo en las últimas décadas hemos tenido la tecnología para hacerla realidad



# 1 Qué es la Inteligencia Artificial (IA)

## Cómo Funciona la IA - Aprendizaje Automático

El corazón de la IA moderna es el aprendizaje automático.

Esto significa que los programas de IA pueden aprender y mejorar a partir de la experiencia, **sin ser explícitamente programados para cada tarea**



# 1 Qué es la Inteligencia Artificial (IA)

## Cómo Funciona la IA - Aprendizaje Automático Ejemplo

Piensa cómo Netflix recomienda películas.

Lo hace aprendiendo de lo que han visto millones de personas y encontrando patrones en esos datos



# 1 Qué es la Inteligencia Artificial (IA)

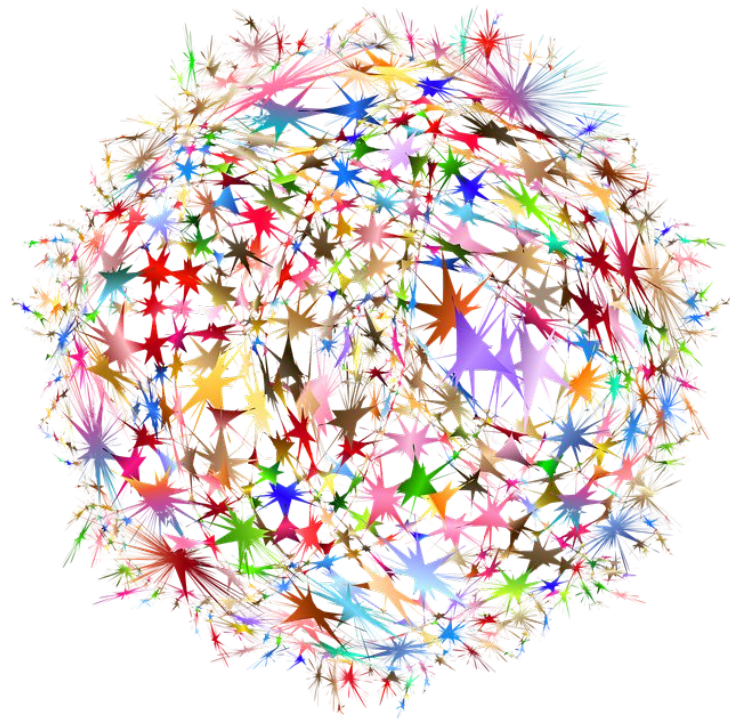
## IA en Nuestra Vida Diaria - Ejemplos del día a día

La IA está en todas partes.

Desde los asistentes personales en nuestros teléfonos hasta los sistemas de recomendación en tiendas online.

Incluso en la detección de fraudes en nuestras tarjetas de crédito

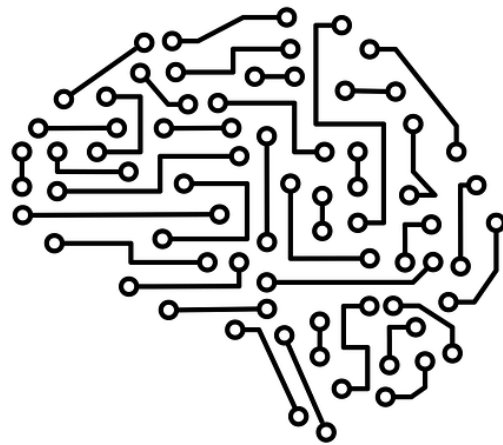
Ej préstamos automáticos



# 1 Qué es la Inteligencia Artificial (IA)

## IA en Nuestra Vida Diaria - Impacto Personal y Profesional

En el comercio, la IA ayuda a entender a los clientes, administrar inventarios y hasta predecir tendencias de mercado



# 1 Qué es la Inteligencia Artificial (IA)

## IA en Nuestra Vida Diaria - Impacto Personal y Profesional



# 1 Qué es la Inteligencia Artificial (IA)

## Implicaciones y Futuro de la IA - Potencial y Desafíos

La IA tiene un enorme potencial para cambiar nuestras vidas.

Pero también trae desafíos, como cuestiones de privacidad y el impacto en el empleo



# 1 Qué es la Inteligencia Artificial (IA)

## Implicaciones y Futuro de la IA - *Visión a Futuro*

A medida que la tecnología avanza, veremos más IA en nuestro trabajo y hogar, ayudándonos en tareas complejas y mejorando nuestra calidad de vida



# 1 Qué es la Inteligencia Artificial (IA)

Implicaciones y Futuro de la IA - **Visión a Futuro**



# 1 Qué es la Inteligencia Artificial (IA)

## Conclusión - Resumen y reflexión

La IA es una realidad creciente que nos ofrece herramientas increíbles.

Imagina las posibilidades y cómo puedes aplicar esto en tu negocio



# Introducción a ChatGPT

## 2 Introducción a ChatGPT

### Introducción - Inicio

Imagina tener un asistente que puede

- Escribir
- Responder preguntas
- Entender casi cualquier tema.

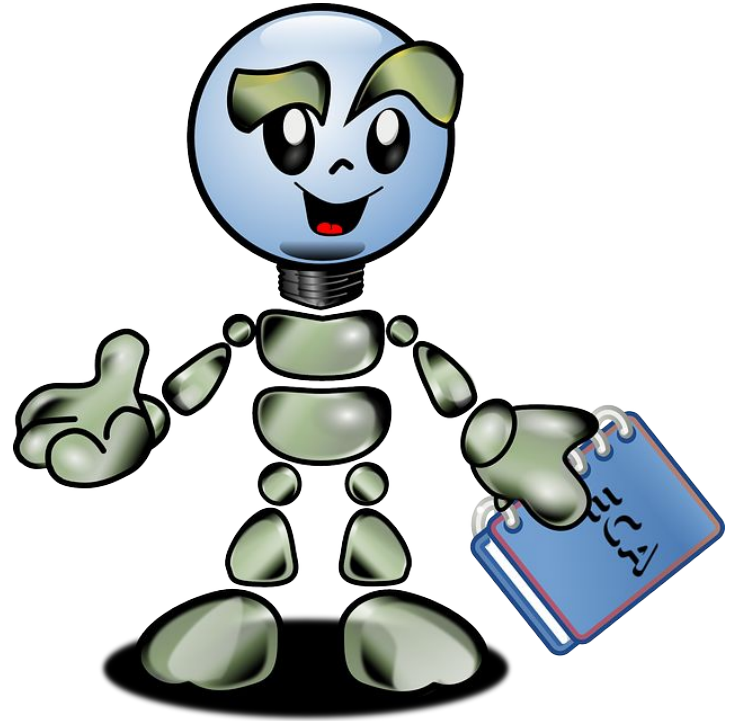
**Eso es ChatGPT.**



## 2 Introducción a ChatGPT

### Introducción - Descripción Básica

ChatGPT es una revolucionaria herramienta de Inteligencia Artificial diseñada para comunicarse en lenguaje natural, como una persona



# 2 Introducción a ChatGPT

## Introducción - Descripción Básica



## 2 Introducción a ChatGPT

### ¿Qué es ChatGPT? - Definición Detallada

ChatGPT es un modelo de lenguaje desarrollado por OpenAI.

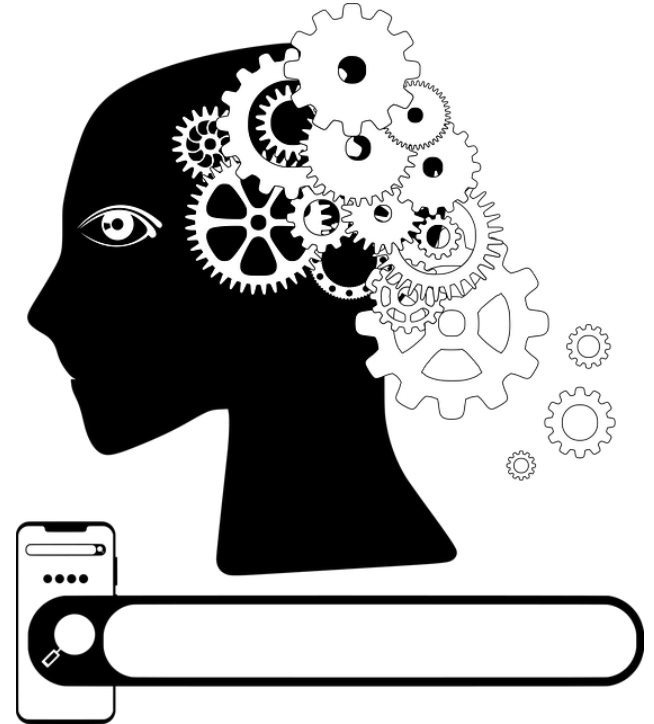
Utiliza lo que llamamos **'procesamiento de lenguaje natural'** para entender y generar texto



## 2 Introducción a ChatGPT

### ¿Qué es ChatGPT? - Funcionamiento Básico

Su funcionamiento se basa en información de millones de textos, aprendiendo de ellos para generar respuestas relevantes y coherentes a cualquier pregunta que le hagamos



## 2 Introducción a ChatGPT

### Capacidades de ChatGPT - Versatilidad

ChatGPT puede realizar una amplia gama de tareas:

desde escribir emails hasta crear contenido para marketing, pasando por responder consultas de clientes

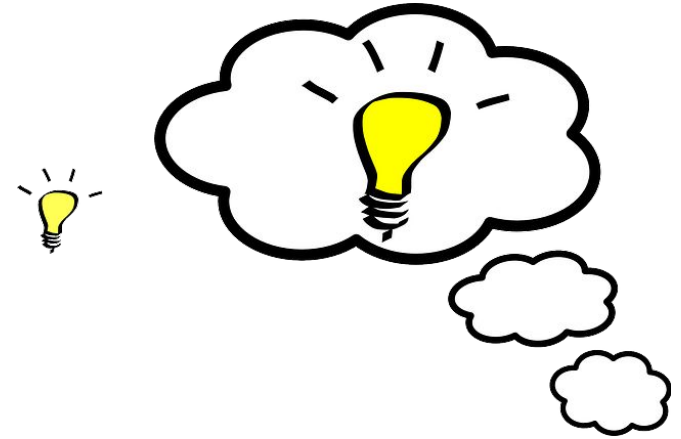


## 2 Introducción a ChatGPT

### Capacidades de ChatGPT - Ejemplos Prácticos

Por ejemplo...

si le pedimos que redacte un anuncio para un nuevo producto, ChatGPT puede generar un texto creativo y atractivo



## 2 Introducción a ChatGPT

### Beneficios de ChatGPT en el Comercio - Aplicaciones en Negocios

Para profesionales del comercio, ChatGPT puede ser un aliado en:

- La generación de descripciones de productos
- Atención al cliente
- Estrategias de marketing digital



## 2 Introducción a ChatGPT

### Beneficios de ChatGPT en el Comercio - Mejora de Eficiencia

ChatGPT puede manejar consultas repetitivas, permitiéndote centrarte en tareas más estratégicas y creativas de tu negocio



## 2 Introducción a ChatGPT

### Interactuando con ChatGPT - Demostración de Uso

Veamos cómo interactuar con ChatGPT.

Es tan simple como escribir una pregunta o petición y él responderá en segundos

<https://chat.openai.com/>



## 2 Introducción a ChatGPT

### Interactuando con ChatGPT - Principios de Comunicación Efectiva

Aunque es avanzado, es importante formular preguntas claras para obtener las mejores respuestas



# 2 Introducción a ChatGPT

## Reflexión - Invitación a la Curiosidad

ChatGPT no es solo una herramienta, es una puerta a nuevas formas de trabajar y crear.

Imagina cómo podría transformar tu forma de hacer negocios...



## 2 Introducción a ChatGPT

### Reflexión - Invitación a la Curiosidad

¿Tienes curiosidad sobre algo específico de ChatGPT?

Este es el momento ideal para preguntar



## 2 Introducción a ChatGPT

### Reflexión - Invitación a la Curiosidad



# ACTIVIDAD 1

## 3 ACTIVIDAD

### Antes de acceder a ChatGPT - **Abre un documento de Texto y analiza**

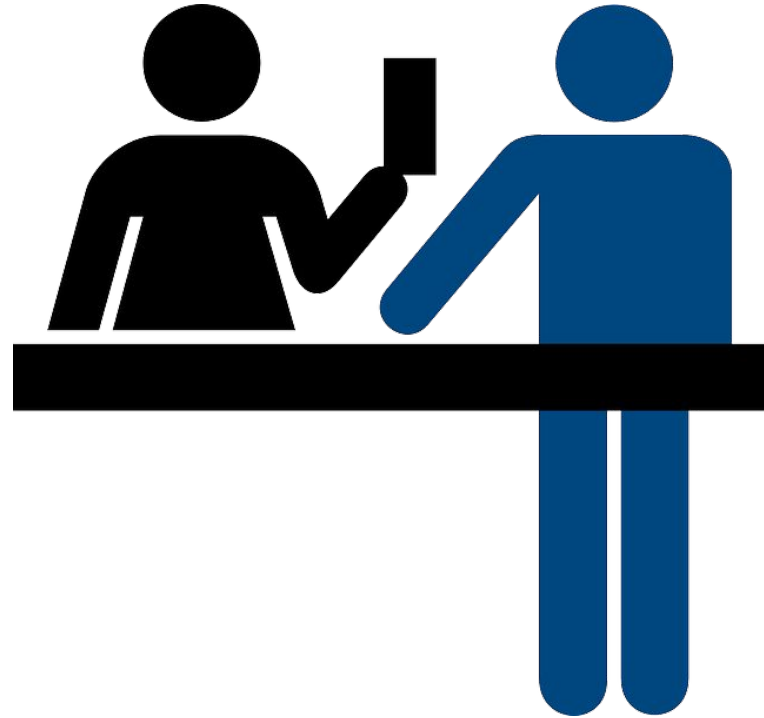
- 1- Pídele a Chat Gpt que realice la publicación que te tocó hacer en la programación de la sesión 7 en Meta Business Suite
- 2- Escribe preguntas cortas y concretas
- 3- Dile a qué red social va dirigido
- 4- Deja que te haga recomendaciones
- 5- Programa la publicación para el día que te tocó pero de la semana siguiente usa la etiqueta #chatgpt

# IA en el Comercio

# 4 IA en el Comercio

## Introducción - Inicio

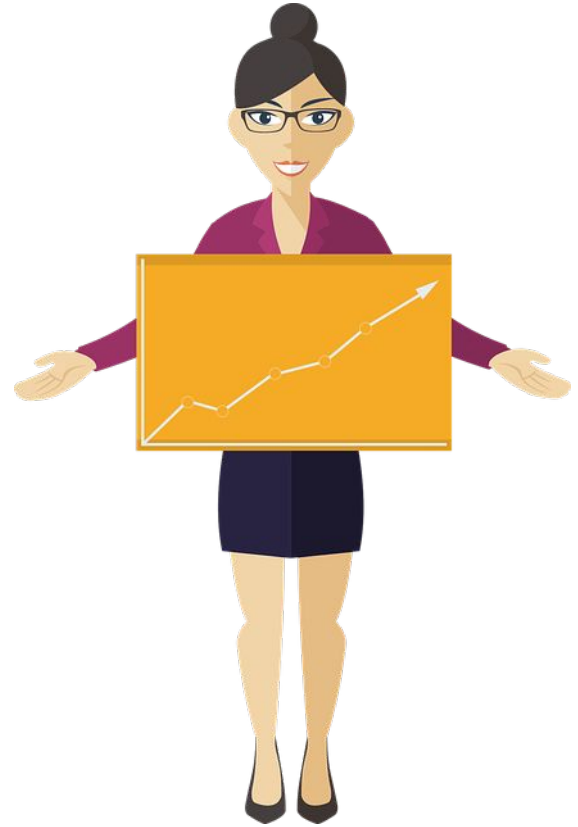
Cuando pensamos en Inteligencia Artificial, podríamos imaginar robots o ciencia ficción, pero la realidad es que la IA ya está transformando el mundo del comercio



# 4 IA en el Comercio

## Introducción - Contextualización

La IA no es solo una herramienta tecnológica avanzada... se está convirtiendo en un componente esencial en el comercio, cambiando la forma en que vendemos, compramos y gestionamos los negocios



## 4 IA en el Comercio

### ¿Qué hace la IA en el Comercio? - **Visión General**

La IA en el comercio abarca desde sistemas que optimizan el inventario hasta algoritmos que analizan el comportamiento del consumidor



## 4 IA en el Comercio

### ¿Qué hace la IA en el Comercio? - Ejemplos Introdutorios

Por ejemplo, la IA puede predecir cuáles serán los productos más populares en Navidad, ayudando a las tiendas a preparar sus stocks con anticipación



## 4 IA en el Comercio

### Gestión de Inventarios con IA - Optimización de Stock

Mediante el análisis de grandes cantidades de datos, la IA puede prever tendencias de demanda, evitando tanto el exceso como la falta de stock



## 4 IA en el Comercio

### Gestión de Inventarios con IA - Ejemplo Práctico

Imagina un sistema que automáticamente ajusta las órdenes de compra basándose en las tendencias de ventas, el clima y las festividades próximas



## 4 IA en el Comercio

### Análisis de Comportamiento del Consumidor- Entendiendo a los Clientes

La IA puede analizar patrones de compra, reseñas en línea y comportamientos en redes sociales para entender mejor lo que quieren los clientes



## 4 IA en el Comercio

### Análisis de Comportamiento del Consumidor- Aplicación Práctica

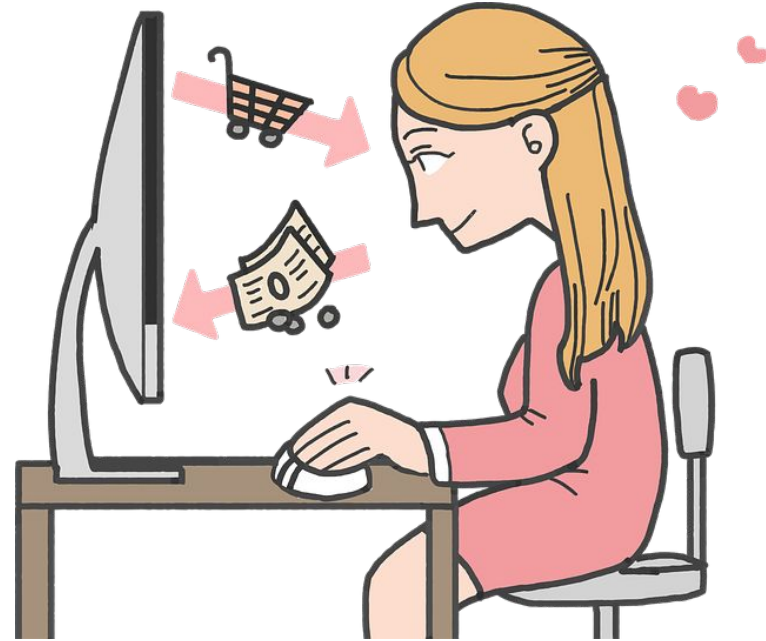
Esto puede llevar a campañas de marketing más efectivas, ajustadas a los intereses y necesidades específicas de distintos grupos de clientes



## 4 IA en el Comercio

### IA en Marketing y Ventas- Personalización y Recomendación

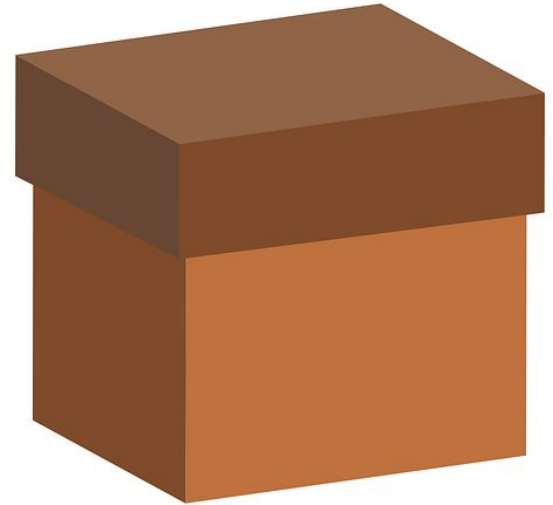
La IA permite crear experiencias de compra personalizadas, recomendando productos específicos a clientes basados en sus historiales de compra



## 4 IA en el Comercio

### IA en Marketing y Ventas- Ejemplos Reales

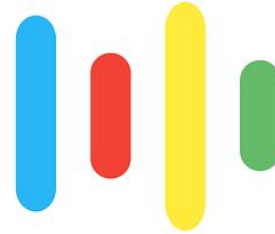
Piensa en cómo Amazon sugiere productos: utiliza IA para analizar tus compras y búsquedas anteriores para recomendarte otros artículos



# 4 IA en el Comercio

## Conclusión y Reflexión- Resumen y Potencial

La IA está remodelando el comercio, haciéndolo más eficiente, personalizado y adaptado a las necesidades del mercado actual



## 4 IA en el Comercio

### Conclusión y Reflexión- **Invitación a la Reflexión**

Piensa en cómo la IA podría mejorar tu negocio.

¿Qué procesos podrían ser más eficientes?

¿Cómo podrías entender mejor a tus clientes?



# Programas IA

# Programas IA

## Presentador Virtual -

A partir de un texto el presentador nos narra la historia

[elai.io](https://elai.io)

The screenshot displays the elai.io website interface. At the top, a red banner with snowflake icons reads: "Christmas is almost here! Don't miss out on our Christmas deal, save up to 20% on Elai subscriptions." Below the banner, the navigation bar includes a home icon, the text "Home", a "Create video" button, and the user name "Enrique Roc".

The main content area is titled "How would you like to start video creation today?". It features four primary options in rounded rectangular cards:

- From template**: Represented by a 2x2 grid icon.
- AI storyboard**: Represented by a document icon with a checkmark, marked with a "New" badge.
- Start with an avatar**: Represented by a person icon, marked with a "Beta" badge.
- From PPTX/PDF**: Represented by a document icon with a plus sign, marked with a "New" badge.

Below these options, there are three sections:

- Blank video**: Shows a large portrait of a virtual female presenter.
- Last videos**: Displays two video thumbnails, each with a "Video Name" label below it.
- Elai tutorials**: Shows two tutorial cards: "How to Create an Elai Account" and "How to Use Folders and Tags", each featuring a small video thumbnail of the presenter.

A dark sidebar on the left contains the elai.io logo and navigation links: Home, Videos, My templates, Create avatar, Avatars library, Deleted videos, a subscription status box (55s/1m, Upgrade to paid plan, Upgrade button), Support, and Discuss.

# Programas IA

## Presentador Virtual -

Selecciona una plantilla

[elai.io](https://elai.io)

The interface displays a virtual presenter in a central window. Below the presenter is a playback control bar with a play button and a progress slider. At the bottom, there are options for 'Speech text', 'Upload voice', and 'No speech', along with a language selector set to 'Aria (US)'. A text input field contains the message: 'Welcome to Elai! Type your script and click "Render" to generate your first video!'. On the right side, there is a sidebar menu with icons for Avatar, Text, Elements, Uploads, Record, Animation, Music, Templates, and Comments. Below the menu are sections for 'All', 'Images', 'Videos', 'Shapes', and 'Stickers', each with a 'See all' link and a grid of preview images. The 'Elements' menu item is highlighted in blue.

# Programas IA

## Presentador Virtual -

En la parte de abajo pon un texto y selecciona el idioma

[elai.io](https://elai.io)



Speech text Upload voice No speech

Aria (US)

Welcome to Elai! Type your script and click "Render" to generate your first video!

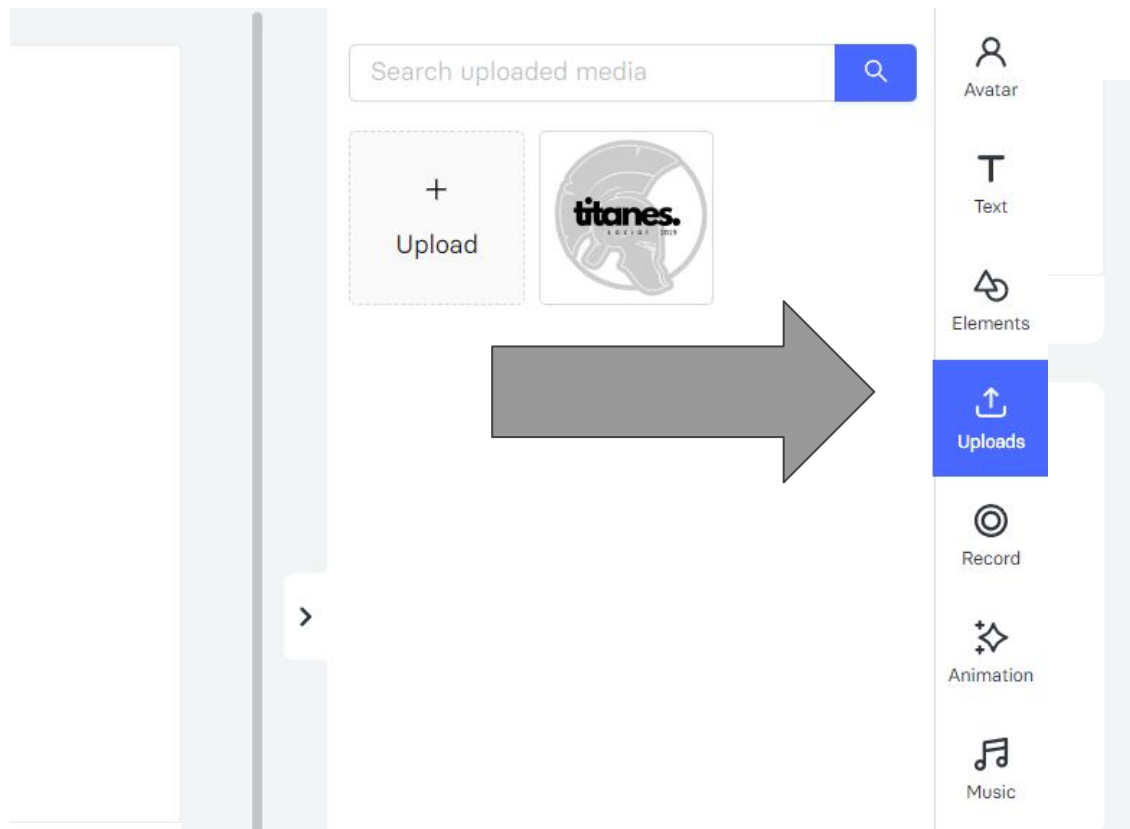
Phoneme Pause Mark

# Programas IA

## Presentador Virtual -

Puedes subir una imagen, agregar video etc.

[elai.io](https://elai.io)



# Programas IA

## Presentador Virtual -

OJO!! TIENES 1 MINUTO

[elai.io](http://elai.io)



# ACTIVIDAD 2

# 3 ACTIVIDAD

---



Hola Titanes Sociales 2023! Como esta mañana ya habeis aguantado

## 3 ACTIVIDAD

### Antes de acceder a ChatGPT - Abre un documento de Texto y analiza

1- Mini campaña de marketing

— — —

2- Véndeme el boli

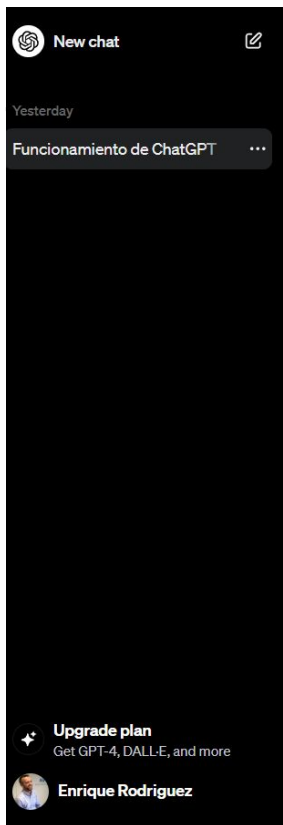
3- Selecciona un producto

- Zapatillas de correr
- Reloj Inteligente
- Freidora de aire
- Dieta Vegana

4- Crea una presentación de ventas con alguno de los ejemplos vistos de ia

# Programas IA

## Resultado de chatgpt -



ChatGPT 3.5 ▾


"¿Listo para destacar en línea? Obtén una página web profesional y potencia tu presencia digital. Con nuestro equipo especializado, podrás disfrutar de:

- ✓ Diseño a medida y atractivo
- ✓ Funcionalidades avanzadas y compatibilidad móvil
- ✓ Experiencia de usuario excepcional
- ✓ Optimización para motores de búsqueda (SEO)
- ✓ Soporte técnico continuo

iHaz que tu negocio se destaque en la web! Contáctanos para una consulta gratuita y descubre cómo una página web profesional puede impulsar tus objetivos comerciales."

### Call-to-Action (Llamado a la Acción):

"Contáctanos hoy para dar el primer paso hacia una presencia en línea impactante!  
#PáginaWebProfesional"

Recuerda que la efectividad de cualquier campaña de marketing también depende de dónde y cómo la promociones. Puedes utilizar canales como redes sociales, correo electrónico, anuncios pagados o incluso publicidad en línea para llegar a tu audiencia objetivo. Asegúrate de ajustar el mensaje s  n el canal y la audiencia a la que te estás dirigiendo.

Message ChatGPT...



ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information.

# Programas IA

## Presentador Virtual - Redactando mi contenido de ChatGPT



Gimp

# GIMP

1. Explicación
2. Primera Vista
3. Las Capas
4. Práctica



# GIMP

GIMP está disponible para Windows, Mac y Linux; puedes descargarlo [desde su web oficial](#).

El proceso de instalación es como el de cualquier otro programa de Windows.



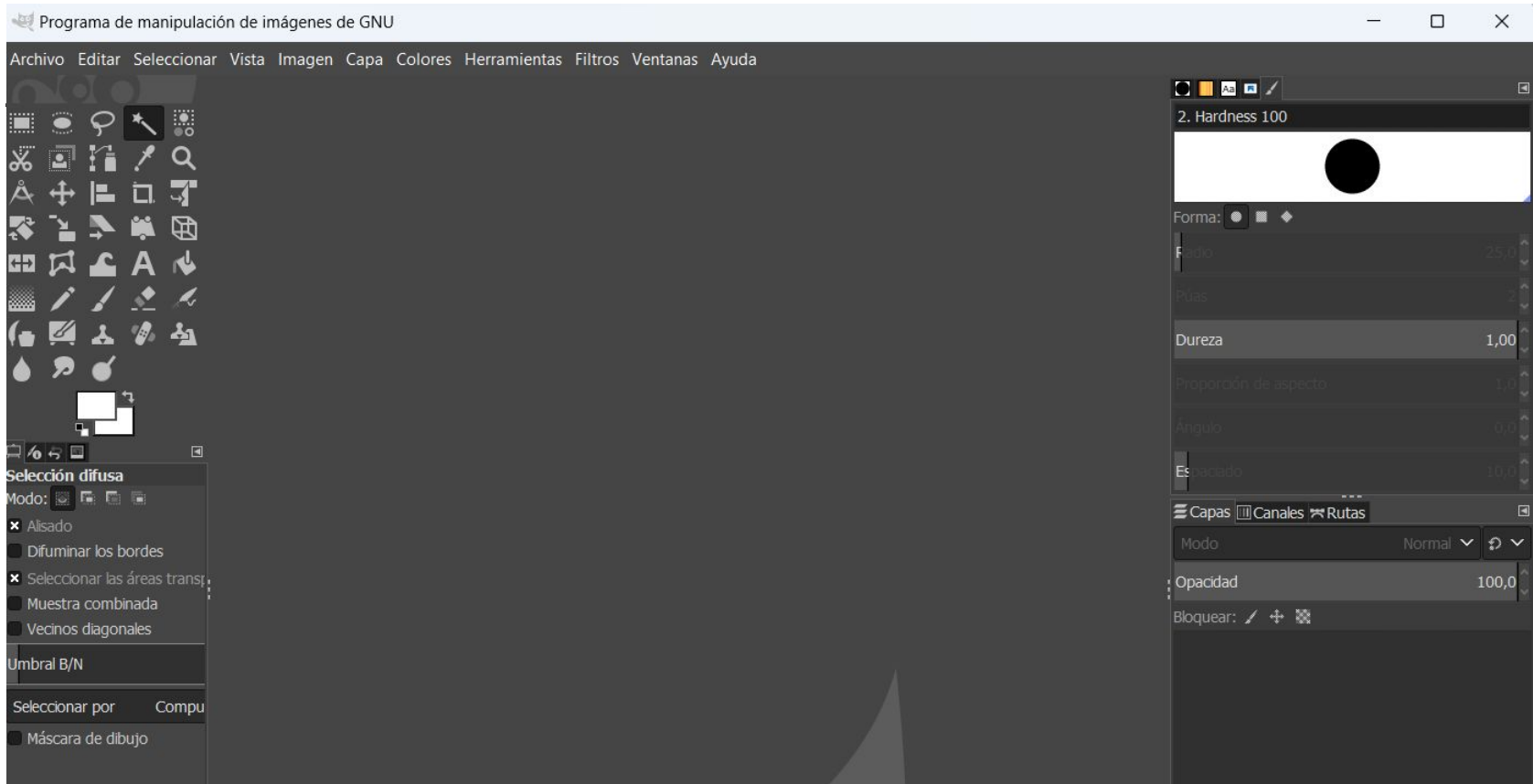


GIMP es un programa ideal para retocar, componer y editar imágenes.

Muchas pequeñas empresas lo utilizan para crear logotipos o gráficos de forma gratuita.

Algunas de sus prestaciones no tienen nada que envidiar a otras licencias comerciales. Se ha convertido en alternativa a Photoshop en algunos casos.

## Conclusión y Reflexión- Resumen y Potencial





Crea una imagen de un futbolista en la  
nieve

Utiliza una capa para el futbolista,  
recorta el resto

En otra capa un paisaje de nieve

La capa del futbolista que quede por  
delante de la nieve, ajusta el tamaño y  
guárdalo como una capa

**CANVA**

# CANVA

- 1. Explicación**
- 2. Primera Vista**
- 3. Tipos**
- 4. Práctica**



# Canva

## Explicación

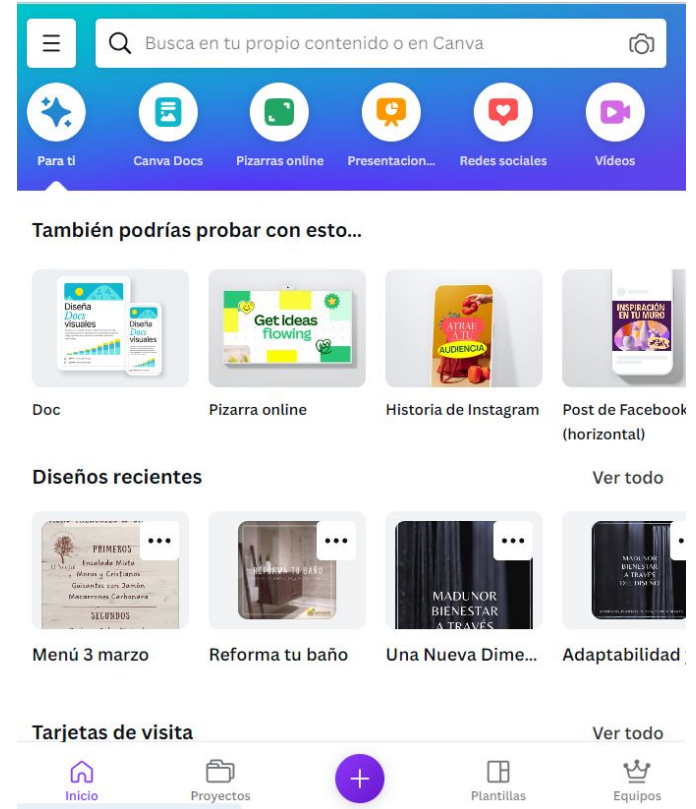
Se trata de un portal que permite crear diseños personales, educativos o profesionales a través de plantillas, papelería, y otros tipos de proyectos múltiples



# Canva

## Explicación

Canva es una web de diseño gráfico y composición de imágenes para la comunicación fundada en 2012, y que ofrece herramientas online para crear tus propios diseños



Inicio Archivo Rediseño Mágico Diseño sin título - 600 px ... Probar Canva para ... Compartir

Buscar plantillas

Plantillas Estilos

Navidad Christmas Feliz navida

BAR FAUGET  
Cena de Navidad  
30€  
por persona  
RESERVACIONES:  
06 20 20 10 07

MERCADO DE Navidad  
15/12 - 20/12  
Canda - Bahía - Regalos - Música  
CALLE TRAIQUERA 170 CAUDEGHEP LOGAR

BAZAR NAVIDEÑO  
Acompaña tu celebración navideña  
con un momento único  
SABIDO | 13.00-20.00h DE  
18.00 A 19.00h

Daniel Gallego  
+ Añadir página

Notas

Página 1 de 1 51%

### ¿Qué diseñamos hoy?



🔍 Busca en tu propio contenido o en Canva



Para ti



Canva Docs



Pizarras online



Presentaciones



Redes sociales



Vídeos



Impresiones



Sitios web



Más

### También podrías probar con esto...



Doc



Pizarra online



Historia de Instagram



Post de Facebook (horizon...



Post de Instagram (cuadra...



Vídeo para móviles



Fondo de pantalla para



# Práctica CANVA

## Práctica

Crea con canva 2 Historias acorde con las publicaciones que te tocó programar en Meta

Descarga las Historias

Programa las historias en meta para que salgan el mismo día que tus publicaciones

Procura mantener la tipología y respetar la imagen de marca creada en las primeras publicaciones.

# Gracias por tu asistencia

*MrSoft el valor de la comunicación*