


# Comercio Electrónico Sesión 3

Enrique Rodríguez Santamaría

- 
1. Introducción al comercio electrónico
  2. Tipos de comercio electrónico
  3. Distribución y logística
  - 4. Redes sociales aplicadas al comercio electrónico**
  - 5. Publicidad digital**
  - 6. El buscador de Google**

# Comercio Electrónico



Redes sociales  
aplicadas al  
comercio  
electrónico  
Twitter X

Descanso  
15 min

# Comercio Electrónico

Redes sociales  
aplicadas al  
comercio  
electrónico  
Twitter X

Descanso  
15 min

Redes sociales  
Facebook  
LinkedIn

Descanso  
15 min

# Comercio Electrónico

Redes sociales  
aplicadas al  
comercio  
electrónico

Descanso  
15 min

Redes sociales  
Facebook  
Linkedin

Descanso  
15 min

Redes sociales  
Instagram

# 3. Redes sociales aplicadas al comercio electrónico

1. Tipos de Redes Sociales
2. X antiguo Twitter
3. Facebook
4. LinkedIn
5. Instagram

Comercio Electrónico



# Conceptos

**Las redes sociales, bien utilizadas, pueden marcar la diferencia en nuestras estrategias de marketing.**

**Crear contenidos, de interés para los usuarios, ayuda a recolectar una información de cada usuario que permite establecer perfiles para ser posteriormente utilizados como medios publicitarios y como herramientas de marketing**

Comercio Electrónico



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.1 Tipos de Redes Sociales

- **Profesionales y de Ocio**
- **Horizontales** dirigidas a todo tipo de usuario y no cuentan con una temática definida (Facebook, Instagram, Twitter y Tik Tok)
- **Verticales**. temática específica, en ellas los usuarios buscan o tienen puntos en común. (Linkedin, Tripadvisor, Spotify, Vimeo y Tinder)



Permiten recolectar información muy valiosa de los usuarios que posteriormente pueden ser explotados en contenidos de marketing

más ...

# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.1 Tipos de Redes Sociales

¿Qué es y que no es una red social?...  
son todas las aplicaciones donde los usuarios pueden interactuar entre ellos

El contenido puede ser de cualquier tipo (texto, vídeos, mapas, fotos...) y es accesible desde cualquier dispositivo

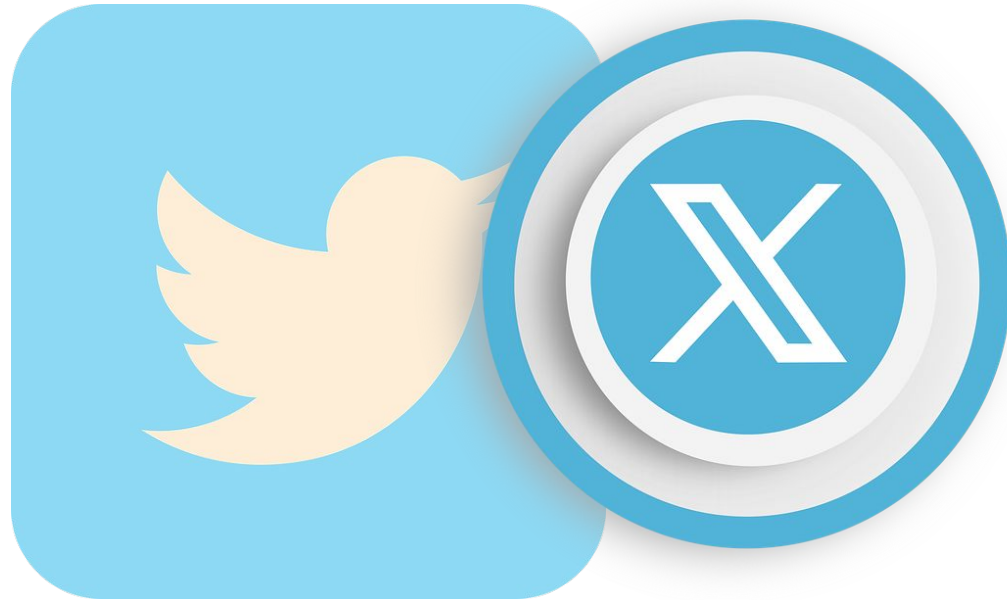
El valor de un contenido se mide por el impacto que genera, ya que puede potenciar su difusión de forma exponencial **Viralización**



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

---



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

Qué era Twitter?

- Una red social gratuita de microblogging que sirve básicamente para enviar mensajes cortos, de hasta 280 caracteres
- En enero de 2022 Twitter ya contaba con más de 436 millones de usuarios activos. En 2023, 10.850.000 usuarios en España
- Publicar mensajes de una forma rápida y sencilla.



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

Cómo funciona Twitter?

- El principio de comunicación entre los usuarios de Twitter se basa en seguir a otros usuarios (Puedes retuitear su contenido)
- Twitter también se puede enviar mensajes privados
- Twitter permite el diálogo entre los usuarios. Puedes usar el signo @ para tuitear directamente a una cuenta.



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

Qué uso tiene Twitter en el comercio electrónico?

1. Estar al tanto de las **tendencias**
2. **Vender tus productos o servicios.** Con un tuit puedes informar a posibles clientes todo lo que ofreces, además de dar contenido de valor, que les ayude a resolver sus dudas e inquietudes
3. Acercarte a tu público (Crear **Comunidad**)
4. Hacer **networking** conocer otros negocios o emprendedores de tu sector
5. Compartir conocimiento, compartir tus videos, o también el link a tus sitios web



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

Qué uso tiene Twitter en el comercio electrónico?

6. Transmitir noticias en tiempo real usar #etiquetas de tendencias.

7. Crear buena imagen de Marca Branding

8. Conocer a tus posibles clientes, Twitter es una red que promueve la conversación social

9. Observar a tu competencia, aprende y copia de los grandes.

10 Anunciar con Twitter Ads



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 (Twitter) se convierte en X

---



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

X es la red social de **Elon Musk**

**Twitter** causó una gran impresión y cambió nuestra forma de comunicarnos

**Por qué X?**

- X.com era el nombre original de PayPal
- Sus empresas SpaceX y su ia xAI.
- X es el nombre de uno de los modelos de automóviles Tesla
- Uno de sus hijos se llama X AE A-XII Musk



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

Según Elon Musk X sustituye a **Twitter** con **5** grandes novedades:

**1- Libertad de Expresión** Moderación de contenidos donde “en caso de duda... dejalo existir”



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

Según Elon Musk X sustituye a **Twitter** con **5** grandes novedades:

**1- Libertad de Expresión** Moderación de contenidos donde “en caso de duda... dejalo existir”

**2- Algoritmo**, de código abierto, mayor transparencia para esta Red Social



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

Según Elon Musk X sustituye a **Twitter** con **5** grandes novedades:

- 1- Libertad de Expresión** Moderación de contenidos donde “en caso de duda... dejalo existir”
- 2- Algoritmo**, de código abierto, mayor transparencia para esta Red Social
- 3- Eliminar Bots**, se terminará con el Spam



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

Según Elon Musk X sustituye a **Twitter** con **5** grandes novedades:

- 1- Libertad de Expresión** Moderación de contenidos donde “en caso de duda... dejalo existir”
- 2- Algoritmo**, de código abierto, mayor transparencia para esta Red Social
- 3- Eliminar Bots** le terminar con el Spam
- 4- Autenticación** de los humanos (Usuarios reales)



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

Según Elon Musk X sustituye a **Twitter** con **5** grandes novedades:

- 1- Libertad de Expresión** Moderación de contenidos donde “en caso de duda... dejalo existir”
- 2- Algoritmo**, de código abierto, mayor transparencia para esta Red Social
- 3- Eliminar Bots** le terminar con el Spam
- 4- Autenticación** de los humanos (Usuarios reales)
- 5- Botón editar Twitts** todos nos podemos equivocar

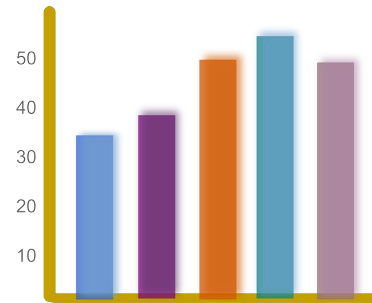


# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

Estadísticas de Twitter 2023:

- X es **la séptima** red social más popular del mundo
- Twitter se inclina más hacia los **hombres**, con un **56.4%**
- El 33% de los usuarios de Twitter tienen **formación superior**
- Más de **5 horas al mes** por usuario
- La razón del uso de X es para mantenerse al día de las **noticias y la actualidad**
- **Red Social en Disminución**, se estima que disminuya un 5.1% en 2024
- El 87% de usuarios de X también utilizan **Instagram**



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.2 X... (Twitter)

Para ti Siguiendo

**Ayuda a mantener mejor informadas a las personas en X**

Ahora Notas de la comunidad está disponible en tu país. Únete para ayudar a añadir contexto útil a la información potencialmente engañosa.

**Unirse a Notas de la comunidad**

**ucayc** @comerciocomarca · 9h ...  
Concurso de luces navideñas : Los avilesinos tendrán que subir a Instagram una fotografía de sus ventanas o balcones decorados

Buscar

**A quién seguir**

- Sidrería El Puerto Llanes** @sidreriapuerto **Seguir**
- Giuseppe Montoto** @GiuseppeMontoto **Seguir**
- Portal Cabo Peñas** @TurismoGozon **Seguir**

[Mostrar más](#)

**Tendencias de España**

- 1 · Tendencias ...  
**#OTDirecto4D**  
33,1 mil posts
- 2 · Tendencias ...  
**#GHVIPDBT12**  
47,1 mil posts
- 3 · Política · Tendencia ...  
**CGPJ**  
44,9 mil posts



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook

Qué es Facebook?

- Facebook es una red social que fue creada para poder mantener en contacto a personas, y que éstos pudieran compartir información, noticias y contenidos audiovisuales con sus propios amigos y familiares
- 2023 Facebook cuenta con 2,930 millones de usuarios activos mensuales
- Publicar y compartir contenidos de forma sencilla .



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook

Cómo funciona Facebook?

- En Facebook hay que crear un perfil de usuario personal y aceptar las polémicas condiciones legales y uso de los datos de tu perfil por parte de Facebook
- Su función principal, es conectar usuarios
- Sistema propio de mensajería messenger.
- Es una gran plataforma para la interacción social en línea, además de que permite crear eventos y grupos temáticos, e incluso interactuar a un nivel más profundo con el **Metaverso**.



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook

El Metaverso



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook

Qué uso tiene Facebook en el comercio electrónico?

1. Creación de páginas de negocios
2. Mostrar productos o servicios y dotarlos de contenido de interés
3. Plataforma propia Meta business Suite
4. **Creación de tienda** con la plataforma **Facebook Business Commerce Vender tus productos o servicios**  
Crea tu tienda y etiqueta productos y haz ventas directas desde facebook e instagram
5. Potente herramientas de publicidad y segmentación de público
6. Gran cantidad de usuarios, posibles clientes y relativa facilidad para llegar a ellos



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook



business.facebook.com/latest/home

Meta Business Suite

MrSoft Programac...

Inicio


- Notificaciones
- Bandeja de entra...
- Contenido
- Planificador
- Anuncios
- Insights
- Feed del negocio
- Configuración ...
- Todas las herrami...

Editar

Buscar

Configuración

Ayuda



MrSoft Programación Web y Redes Soc...  
Editar página de Facebook | Ir a Instagram

Seguidores de Faceb... 1123

Seguidores de Insta... 5995

Crear publicación Anunciarre Crear reel Crear historia Más

### Lista de tareas

Consulta los comentarios y los mensajes no leídos, además de otras tareas que requieran tu atención.

#### Comentarios

Usuario	Comentario	Fecha
Fernando De La ...	Wow, tu publicación es muy agradable y vale la pena leerl...	42 sem
Moh Goth	Wow, tu publicación es muy agradable y vale la pena leerl...	42 sem
Moh Goth	Wow, tu publicación es muy agradable y vale la pena leerl...	42 sem
Moh Goth	Wow, tu publicación es muy agradable y vale la pena leerl...	42 sem
Moh Goth	Wow, tu publicación es muy agradable y vale la pena leerl...	42 sem

Administra tu contenido de marketing

# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook

Facebook es la red social de **Mark Zuckerberg**

**Creada** en el año **2004** por **Mark Zuckerberg**, que por aquel entonces apenas tenía 19 años

En **2008** el proyecto está disponible en **castellano**

Es una **red privada** de **intercambio de información** entre los usuarios

**Mark Zuckerberg** la quinta persona más rica del mundo, con una fortuna que se estima en los **104.800 millones** de dólares



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook



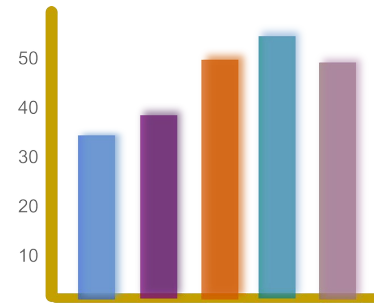
# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook

Estadísticas de Facebook 2023:

- Facebook es **la Tercera** red social más popular del mundo
- **2,930 millones de usuarios** activos mensuales
- Cada usuario 19.7 horas al mes en Facebook
- **19,35 millones** de usuarios en **España** en 2023
- Más del **67%** de los usuarios de Facebook se conectan **a diario**
- **Red Social en sutil crecimiento**
- Sólo el **0.6%** de los usuarios **son exclusivos** de la plataforma

LIKE



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

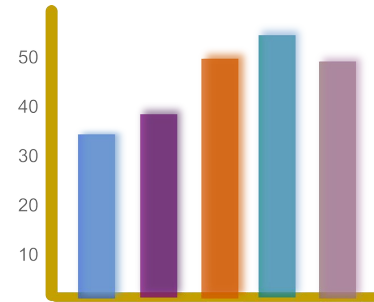
## 3.3 Facebook

Estadísticas de Facebook 2023 EMPRESAS Y MARCAS:

LIKE

### Marcas

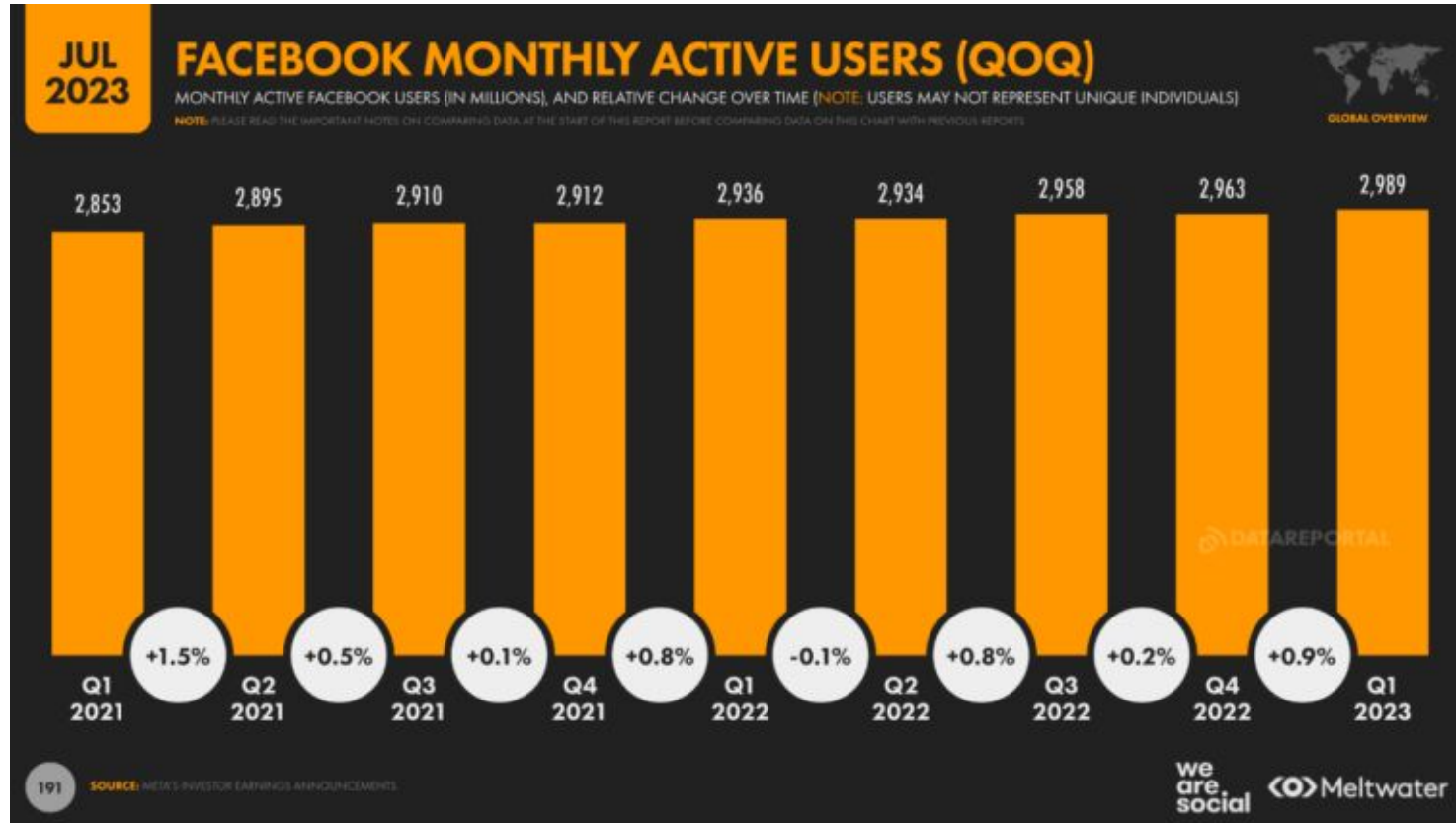
- **El 66%** de los usuarios de Facebook visita la página de un **negocio local** al menos una vez a la semana
- **El 69%** de los **compradores** online que utilizan las plataformas de Meta semanalmente **realizaron compras después de ver contenido personalizado en Facebook o Instagram**



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook usuarios activos, crecimiento

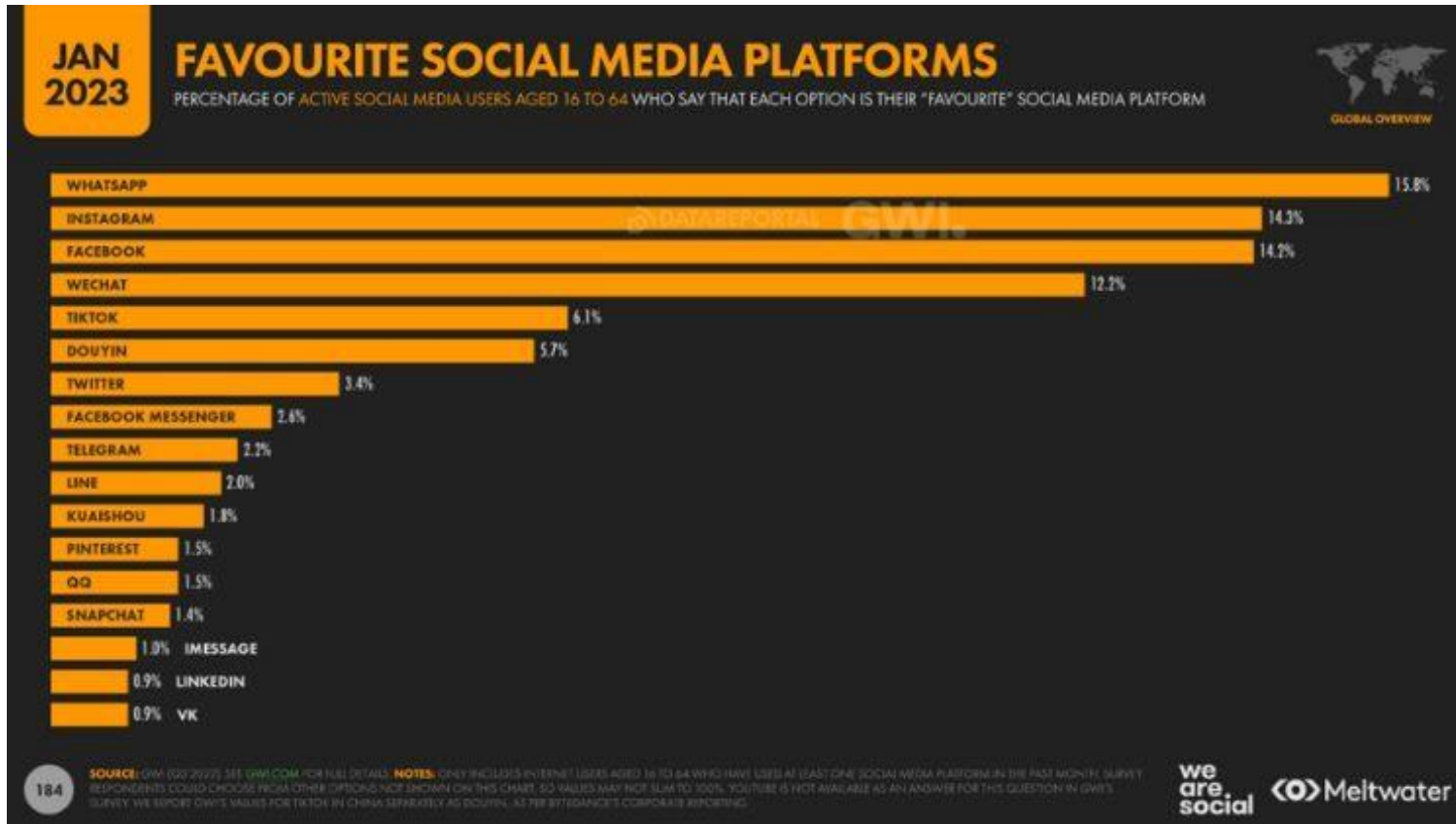
LIKE



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook Redes Sociales favoritas

LIKE



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook Perfil Personal

LIKE

The image shows a screenshot of a Facebook profile for Enrique Rodriguez Santamaria. The profile picture is a circular image of a man with glasses. The cover photo is a video of a man playing a guitar and a woman looking down. The profile name is "Enrique Rodriguez Santamaria" with 435 amigos. The navigation bar includes "Publicaciones", "Información", "Amigos", "Fotos", "Videos", "Visitas", and "Ver más". The "Detalles" section shows "Añadir presentación", "Desarrollador de software en MrSoft Programación Web y Redes Sociales", "Vive en Avilés", and "De Madrid". The "Publicaciones" section has a text input field "¿Qué estás pensando?", a "Video en directo" button, a "Foto/video" button, and an "Acontecimiento importante" button. Below the input field are "Filtros" and "Administrar publicaciones" buttons. At the bottom, there are "Vista de lista" and "Vista de cuadrícula" options, and a "Crear publicación" icon.

Busca en Facebook

Crear con avatar

Editar foto de portada

**Enrique Rodriguez Santamaria**  
435 amigos

+ Añadir a historia Editar perfil

Publicaciones Información Amigos Fotos Videos Visitas Ver más

**Detalles**

Añadir presentación

Desarrollador de software en MrSoft Programación Web y Redes Sociales

Vive en Avilés

De Madrid

¿Qué estás pensando?

Video en directo Foto/video Acontecimiento importante

**Publicaciones**

Filtros Administrar publicaciones

Vista de lista Vista de cuadrícula

# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook Página Profesional

LIKE

The image shows a screenshot of a Facebook Professional Page for 'MrSoft Programación Web y Redes Sociales'. The page features a cover photo of a person's hands using a computer mouse. The left sidebar contains navigation options: 'Administrar página', 'Panel para profesionales', 'Insights', 'Centro de anuncios', 'Crear anuncios', 'Configuración', and 'Más herramientas'. The main content area displays the page name, profile picture, and a post from December 5, 2018, about digital marketing services in Oviedo and Avilés. A 'Promocionar' button is visible at the bottom left.

Administrar página

MrSoft Programación Web y Redes Sociales

Panel para profesionales

Insights

Centro de anuncios

Crear anuncios

Configuración

Más herramientas

Administrar tu negocio en las aplicaciones de Meta

Cambia a la página de MrSoft Programación Web y Redes Sociales para realizar más acciones

Cambiar

MrSoft Desarrollo Programación

MrSoft Programación Web y Redes Sociales

1094 Me gusta · 1123 seguidores

WhatsApp Te gusta

Enviar mensaje

Publicaciones Información Menciones Opiniones Seguidores Fotos Ver más

Destacados

MrSoft Programación Web y Redes Sociales

5 de diciembre de 2018 ·

Expertos en Marketing Digital, en Oviedo y Avilés. Ofrecemos soluciones integrales en la creación y planificación...

Revisa los cambios en tu página

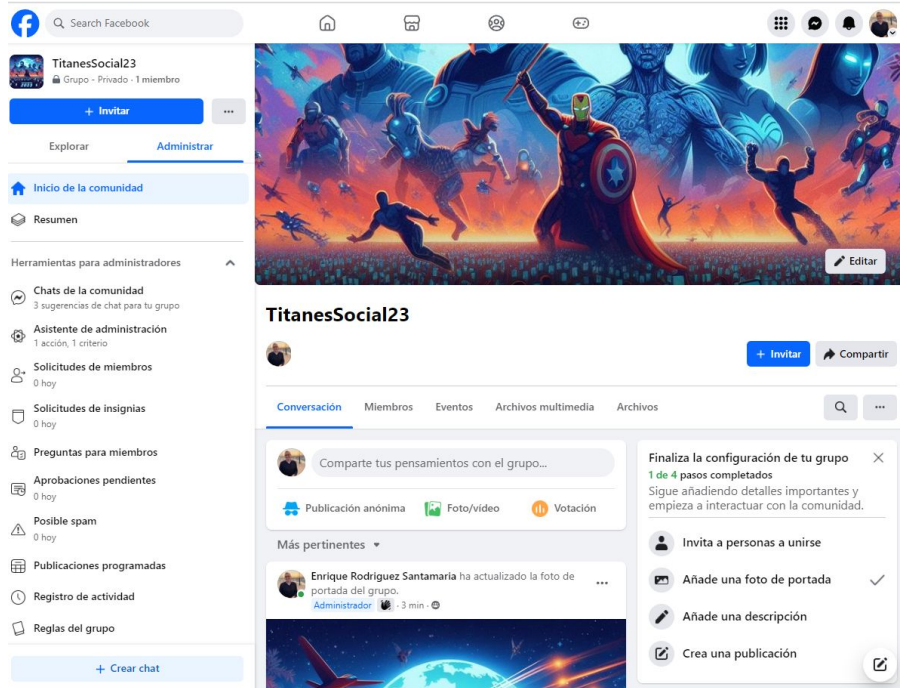
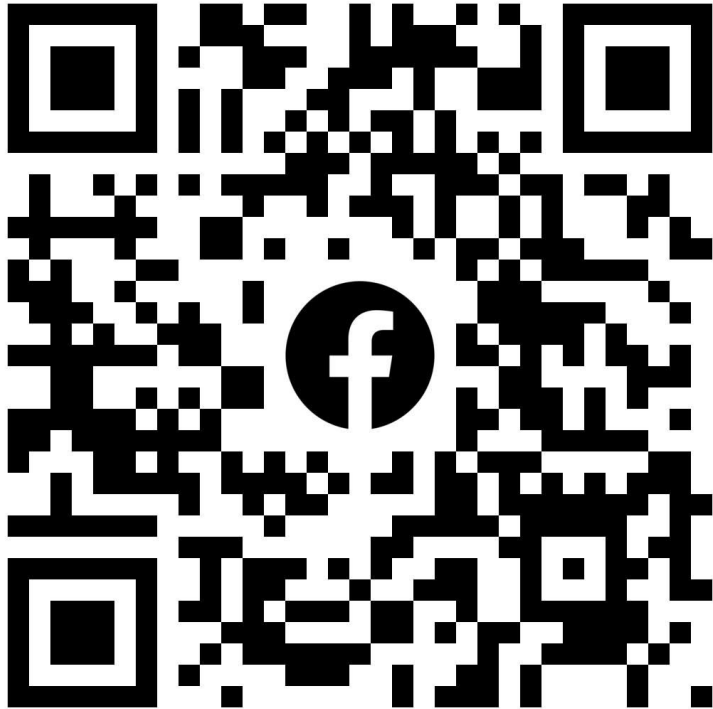
MrSoft Programación Web y Redes Sociales se ha actualizado a la nueva experiencia de páginas. Podemos ayudarte a revisar los cambios.

Promocionar

# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.3 Facebook Únete a nuestro grupo

LIKE



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn

---



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn

Qué es LinkedIn?

— — —

- Red social profesional le ha restado el protagonismo Xing
- LinkedIn es un integrador de redes profesionales de manera que, cuando invitas a conectar a alguien que conoces y dicha invitación es aceptada, de forma automática, tienes acceso a los contactos de dicho profesional.
- Aumentar tus contactos e implementar acciones de networking.



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn

Cómo funciona LinkedIn?

- Permite compartir contenidos, debates, vídeos, etc.
- Se pueden Recomendar, Comentar, Compartir y enviar publicaciones.
- Redes como LinkedIn, son grandes herramientas para darte a conocer ante los profesionales y directivos de tu interés.
- Si quieres triunfar en esta red social, Cuida y Gestiona tu presencia en LinkedIn



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn Perfil Personal



The screenshot shows the LinkedIn profile of Enrique Rodriguez Santamaría. At the top, there is a navigation bar with icons for Inicio, Mi red, Empleos, Mensajes, Notificaciones, Yo, Para negocios, and Publicidad. Below this, the profile header shows 16 visualizations del perfil (últimos 90 días) and a link to Ver todos los análisis. The main profile area features a large background image of hands using a computer mouse, a circular profile picture of Enrique, and his name and title: Fundador MrSoft, Socio ejecutivo en Viajacontumascota. It also lists his location (Comarca de Avilés, Principado de Asturias, España) and contact information. To the right, there are sections for 'Idioma del perfil' (Español), 'Public profile & URL' (www.linkedin.com/in/enrique-rodriguez-santamaria), and an advertisement for LinkedIn Jobs. Below the main profile area, there are buttons for 'Tengo interés en...', 'Añadir sección', and 'Más'. A 'Recursos' section is visible at the bottom left, and a 'Otros perfiles vistos' section on the right shows profiles for Ricardo Alvarez Díaz and Eva San Román Noriega.

Inicio Mi red Empleos Mensajes Notificaciones Yo Para negocios Publicidad

16 visualizaciones del perfil últimos 90 días Ver todos los análisis →

Enrique Rodriguez Santamaría  
Fundador MrSoft, Socio ejecutivo en Viajacontumascota  
Comarca de Avilés, Principado de Asturias, España · [Información de contacto](#)  
Más de 500 contactos

Viajacontumascota  
Universidad Nacional de Educación a Distancia - U.N.E.D.

Idioma del perfil  
Español

Public profile & URL  
www.linkedin.com/in/enrique-rodriguez-santamaria

Anuncio  
Post a job for free with LinkedIn Jobs.  
Enrique, find the people you want to interview  
Post a free job

Otros perfiles vistos  
Ricardo Alvarez Díaz · 2º  
Eva San Román Noriega · 2º Periodista

Recursos  
Solo para ti  
Modo para creadores de contenido Desactivado  
Facilita que te descubran, muestra contenido en tu perfil y obtén acceso a las herramientas para creadores

## 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

### 3.4 LinkedIn

Portal de empleo

---

LinkedIn es también un Portal de empleo

LinkedIn te informa de quiénes son los empleados de la compañía que contrata, que ya forman parte de tu red, en qué nivel de relación están, qué cargos tienen, y cuáles son los contactos comunes que os pueden presentar. Estos pueden darte información valiosa sobre el el trabajo e incluso hacer una recomendación.



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn portal empleo



Inicio Mi red Empleos Mensajes Notificaciones Yo Para negocios Publicidad

Busca por cargo, aptitud o empresa

Mis empleos  
Preferencias  
Evaluaciones de aptitudes  
Orientación para buscar empleo  
Configuración de la solicitud

Publicar un empleo gratis  
Gestionar anuncios de empleo

**Búsquedas de empleo sugeridas**

Executive Partner Lead Partner  
Partner Management Specialist Senior Executive Partner

**Recomendaciones**  
En función de tu perfil y tu historial de búsqueda

**Desarrollador de Soluciones Digitales**  
TK Elevator  
Mieres, Principado de Asturias, España  
3 contactos trabajan aquí  
Hace 4 días • 4 solicitudes

**Senior Full Stack Software Engineer (m/f/d)**  
TUI  
Soria, Castilla y León, España (En remoto)  
En busca de personal  
Promocionado • 2 solicitudes

**Senior Full Stack (React+Java) Developer**  
Luxoft  
España (En remoto)  
En busca de personal  
Promocionado • Solicitud sencilla

Accesibilidad  
Centro de ayuda  
Privacidad y condiciones  
Opciones de publicidad Publicidad  
Servicios empresariales  
Descargar la aplicación de LinkedIn Más  
LinkedIn LinkedIn Corporation © 2023

# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn

LinkedIn Learning, Formación

---

LinkedIn tiene un portal de formación es LinkedIn learning

- Es una plataforma de formación online 100% online
- Más de 21.000 cursos
- Tecnología, negocios y creatividad
- Instructores expertos universales.

[Video LinkedIn Learning](#)



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn Learning



Learning  Yo ES Comenzar mi mes gratis

Soluciones para: Empresas Enseñanza superior Sector público | Comprar para mi equipo

- Inicio
- Explorar
  - Negocios
  - Creatividad
  - Tecnología
- Mi Learning
  - Mi biblioteca
  - Mis objetivos
- Configuración
- Ayuda

### Enrique, mejora tus aptitudes y avanza en tu carrera con LinkedIn Learning

Angel y millones de personas más están en LinkedIn Learning

[Comenzar mi mes gratis](#) [Comprar para mi equipo](#)

**Recomendado**  
**Enrique, avanza en tu carrera con un aprendizaje personalizado** [Comenzar](#)  
Obtén recomendaciones personalizadas de aptitudes y cursos en función de tus objetivos. Solo tú puedes ver tu respuesta.

#### Principales recomendaciones para Enrique

- POPULAR**  
CURSO 1 h 25 min
- POPULAR**  
CURSO **BASES DE DATOS CON UN CAFÉ** 16 min
- POPULAR**  
CURSO 1 h 34 min
- POPULAR**  
CURSO 1 h 37 min
- POPULAR**  
CURSO 1 h 37 min

# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn

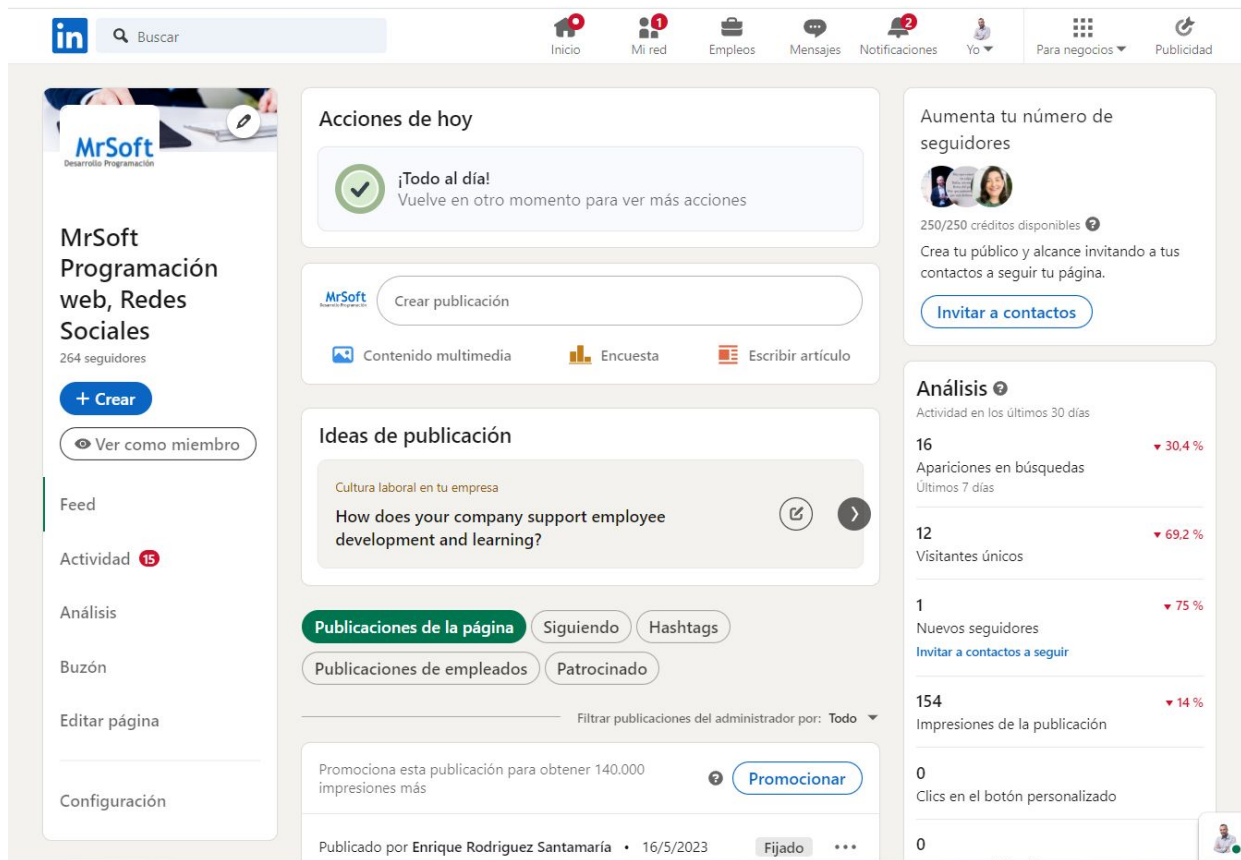


— — —  
Qué uso tiene LinkedIn en el comercio electrónico?

1. Reputación e imagen de marca en perfil de empresa
2. Dar a conocer nuestro producto o servicio
3. Contactar con otras empresas del sector
4. Contacto con proveedores
5. Networking empresarial
6. Comparte contenido excelente
7. Monitorea tus resultados
8. Se paciente

# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn



The screenshot shows the LinkedIn profile page for 'MrSoft' (Desarrollo Programación). The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the LinkedIn logo, a search bar, and navigation icons for Inicio, Mi red (1), Empleos, Mensajes, Notificaciones (2), Yo, Para negocios, and Publicidad.
- Profile Card:** Displays the company name 'MrSoft', its industry 'Desarrollo Programación', and '264 seguidores'. It features a '+ Crear' button and a 'Ver como miembro' option.
- Acciones de hoy:** A notification box with a green checkmark icon that says '¡Todo al día! Vuelve en otro momento para ver más acciones'.
- Crear publicación:** A section with a text input field and three options: 'Contenido multimedia', 'Encuesta', and 'Escribir artículo'.
- Ideas de publicación:** A section titled 'Cultura laboral en tu empresa' with the text 'How does your company support employee development and learning?' and a 'Publicar' button.
- Publicaciones de la página:** A section with tabs for 'Publicaciones de la página', 'Siguiendo', and 'Hashtags'. Below it are tabs for 'Publicaciones de empleados' and 'Patrocinado'. A filter dropdown is set to 'Todo'.
- Promoción:** A section with the text 'Promociona esta publicación para obtener 140.000 impresiones más' and a 'Promocionar' button.
- Publicación:** A post by 'Enrique Rodríguez Santamaría' dated '16/5/2023', marked as 'Fijado'.
- Análisis:** A section titled 'Análisis' showing activity in the last 30 days. It includes a table of metrics:

Metric	Value	Change
Apariciones en búsquedas	16	▼ 30.4 %
Últimos 7 días	12	▼ 69.2 %
Visitantes únicos	1	▼ 75 %
Nuevos seguidores	1	▼ 75 %
Impresiones de la publicación	154	▼ 14 %
Clics en el botón personalizado	0	
	0	

# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn



Por qué tener una página de empresa en LinkedIn?

1. Da a tu negocio la posibilidad de llegar a un amplio grupo de profesionales
2. Te permite contar tus productos y servicios de una forma diferente a cómo lo harías en tu web
3. Puedes publicar ofertas de empleo
4. Lo más importante: te permite generar contactos con potenciales clientes

# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn

Estadísticas de LinkedIn 2023:

- LinkedIn es **Decimo Sexta** red social más popular del mundo
- Más de **950 millones** de personas en todo el mundo
- **15 millones** de usuarios en **España** en 2023
- **Cada segundo** se envían **101** solicitudes de **empleo** en LinkedIn
- **52 millones** de personas utilizan LinkedIn para buscar empleo
- **8 personas** son **contratadas cada minuto** en LinkedIn



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.4 LinkedIn

Estadísticas de LinkedIn 2023:

- LinkedIn cuenta con más de **58 millones de empresas** inscritas en el sitio
- LinkedIn registró un **crecimiento del 17%** en sus ingresos a finales de 2022
- La red de contactos se ha expandido hacia el **contenido** y actualmente cuenta con 150 millones de suscripciones a boletines informativos en LinkedIn



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.5 Instagram

---

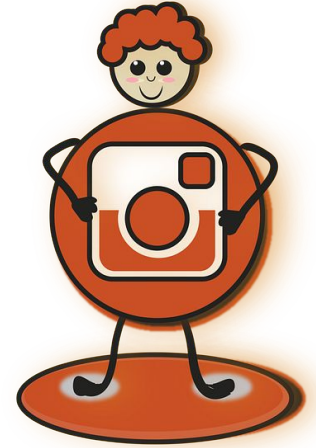


# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.5 Instagram

Qué es Instagram?

- Instagram es una red social de **fotos y videos** creada por Kevin Systrom y el brasileño Mike Krieger en **2010**. En la plataforma puedes aplicar filtros digitales a las publicaciones y compartirlas en tu perfil y también en Instagram Stories
- Un usuario puede **seguir a otro** para poder acompañar sus publicaciones y sus actividades
- **#hashtags**, que sirven como buscadores de publicaciones. (Puede ayudar a las marcas)

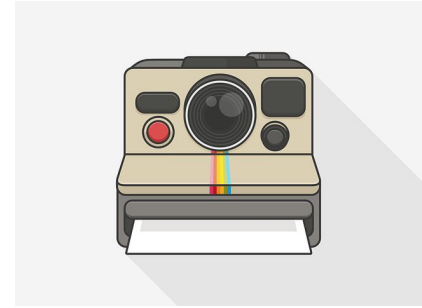


# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.5 Instagram

Cómo funciona Instagram?

- **Publicaciones** en tu muro o **feed** (fotos videos textos)
- **Historias** 24 Horas, aunque se pueden poner en destacadas
- **Reels** videos en muro hasta 10 minutos en 2023
- **Etiquetadas**, en tu muro Muestra donde te han etiquetado
- **Buscar**, te sugiere contenido interesante para tí según su algoritmo



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.5 Instagram Perfil Personal

# Instagram

instagram.com/enrosanta/

Instagram

Inicio

Búsqueda

Explorar

Reels

Mensajes

Notificaciones

Crear

Perfil

Threads

Más



enrosanta

Editar perfil

Ver archivo



458 publicaciones

160 seguidores

247 seguidos

Enrique Rodriguez Santamaria

**MRS OFT**

@mrssofturias #socialmedia #softwaredeveloper

www.mrssoft.es



En juego



Destacada



Destacados



Nuevo

PUBLICACIONES

REELS

GUARDADAS

ETIQUETADAS



## 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

### 3.5 Instagram



## 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

### 3.5 Instagram

The Instagram logo is displayed in its characteristic black, cursive script font.

Qué uso tiene Instagram en el comercio electrónico?

1. Creación de perfil de empresa
2. Mostrar productos o servicios y dotarlos de contenido de interés
3. Plataforma propia Meta business Suite
4. **Creación de tienda** con la plataforma **Facebook Business Commerce Vender tus productos o servicios**  
Crea tu tienda y etiqueta productos y haz ventas directas desde facebook e instagram
5. Potente herramientas de publicidad y segmentación de público
6. Gran cantidad de usuarios, posibles clientes y relativa facilidad para llegar a ellos

# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.5 Instagram Perfil Empresa

# Instagram

instagram.com/mrsoftasturias/

Instagram

- Inicio
- Búsqueda
- Explorar
- Reels
- Mensajes
- Notificaciones
- Crear
- Perfil
- Threads
- Más



mrsoftasturias

Editar perfil

Ver archivo

Herramientas de anuncios



13 publicaciones

5995 seguidores

1150 seguidos

Mrsoft Desarrollo Programación

Servicio de marketing en internet  
Desarrollo de software

[linktr.ee/mrsoft\\_spain](https://linktr.ee/mrsoft_spain) + 2

97 cuentas alcanzadas en los últimos 30 días. [Ver insights](#)



Blog



Oficina

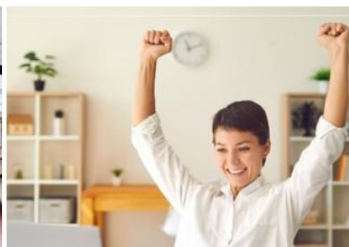


Nuevo

PUBLICACIONES

GUARDADAS

ETIQUETADAS



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.5 Instagram

Estadísticas de instagram 2023:

- Instagram es **la Segunda** red social más popular del mundo
- más de **1,000 millones** de usuarios activos mensuales
- **24 millones** de usuarios en **España** en 2023
- El **usuario medio** mundial pasa **11.7 horas al mes** en Instagram
- Los usuarios de 18 a 24 años son el segmento más numeroso
- Los videos representan más de la mitad de los contenidos compartidos



## 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

### 3.5 Instagram

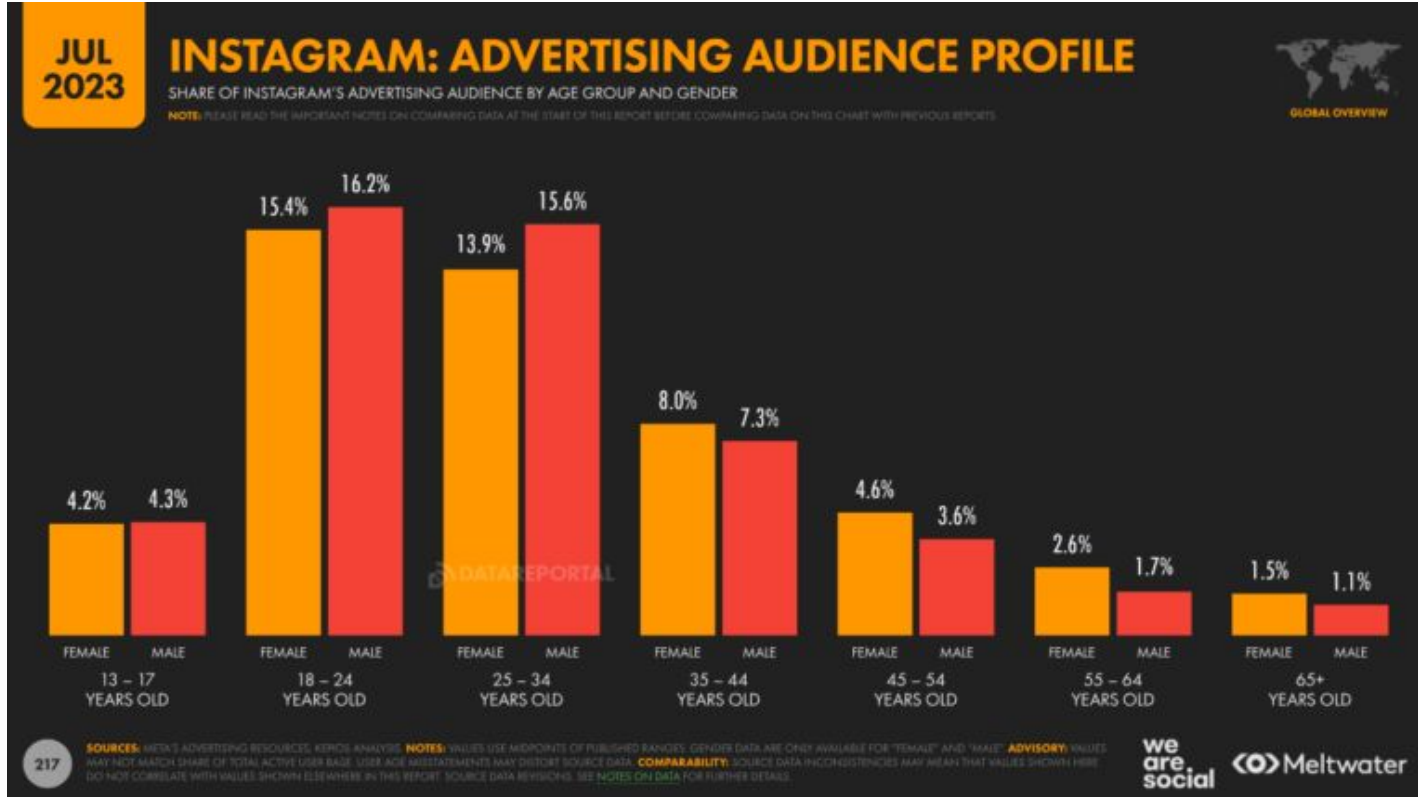
Estadísticas de instagram 2023:  
      
      
    

- Los **anuncios en Instagram** tienen más probabilidades de llegar a hombres y mujeres de **entre 18 y 34** años
- El **90%** de los usuarios de Instagram sigue a una empresa
- El **70%** de los usuarios están **dispuestos a ver anuncios** cuando ven videos en Instagram



# 3 Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico

## 3.5 Instagram audiencia por edad y sexo



# Gracias por tu asistencia

*MrSoft el valor de la comunicación*